

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SURFOVANIE - Surf Waves Tatralandia

Tieto obchodné podmienky vydané spoločnosťou **Tatry mountain resorts, a.s.**, so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „**spoločnosť TMR**“ alebo len „**prevádzkovateľ**“), upravujú podmienky poskytovanie služieb – surfovanie (Surf vlna) v celoročnom aquaparku Tatralandia, Ráztocká 21, 031 01 Liptovský Mikuláš (ďalej len „**aquapark Tatralandia**“) prevádzkovaného spoločnosťou TMR

1. Pre účely týchto VOP sa bude považovať za:

- 1.1 **Jednorazové vstupy** sú vstupy oprávňujúce držiteľa k vstupu do zóny „Hawai komplex“ v aquaparku Tatralandia a súčasne využívať službu- surfovanie na vlnách, v rozsahu podľa typu zakúpeného jednorazového vstupu (Surf vlna, One Time Surfing, Adrenalin Packet)
- 1.2 „**XS Surfing**“ je jednorazový vstup, ktorý si môže zákazník zakúpiť ako doplatok k vstupu do aquaparku Tatralandia alebo ako samostatný jednorazový vstup v čase 20 min do zóny „Hawai komplex“ mimo zakúpenia vstupu do aquaparku Tatralandia. Vstup XS surfing oprávňuje držiteľa na jednorazový vstup do zóny „Hawai komplex“ a k čerpaniu služieb v zóne v trvaní 20 min.
- 1.3 „**XL Surfing**“ je jednorazový vstup, ktorý platí ako samostatný jednorazový vstup do zóny „Hawai komplex“ bez nutnosti zakúpenia vstupu do aquaparku Tatralandia. Vstup One Time Surfing oprávňuje držiteľa na jednorazový vstup do zóny „Hawai komplex“ a k čerpaniu služieb v zóne v trvaní 60 min.. Pri zakúpení tohto typu vstupu nie je REZERVÁCIA potrebná. Vstup je potrebné zakúpiť vopred na infocentre Tatralandie.
- 1.4 „**Surf packet**“ sú neprenosné permanentky oprávňujúce jej držiteľa k vstupu do zóny „Hawai komplex“ v aquaparku Tatralandia a súčasne využívať službu Surf packet (Season Packet) a to výlučne v časoch určených prevádzkovateľom vždy na obdobie sedem za sebou idúcich kalendárnych dní, ktoré prevádzkovateľ zverejní na www.tatralandia.sk.
- 1.5 „**Season Packet**“ je neprenosná permanentka oprávňujúca jej držiteľa k jednému (1) jednorazovému vstupu denne do zóny „Hawai komplex“ v aquaparku Tatralandia a súčasne k využitiu služby v trvaní 60 min. a to počas platnosti zakúpenej permanentky. Doba platnosti permanentky je zverejnená v cenníku prevádzkovateľa.
- 1.6 „**Surfovací raft**“ – je jednorazový vstup, ktorý si môže zákazník zakúpiť ako doplatok k vstupu do aquaparku Tatralandia alebo ako samostatný jednorazový vstup v čase 20 min do zóny „Hawaii komplex“, mimo zakúpenia vstupu do aquaparku Tatralandia. Vstup oprávňuje klienta na jednorazový vstup do zóny „Hawaii komplex, a k čerpaniu služieb v zóne v trvaní 20 min.

2. Zákazník má možnosť zakúpiť si Jednorazové vstupy a Surf packet za ceny uvedené v cenníku vydanom spoločnosťou TMR a platnom v čase zakúpenia vstupu.

3. **Predaj Jednorazových vstupov sa realizuje** v pokladniach alebo v informačnom centre aquaparku Tatralandia alebo prostredníctvom internetového obchodu programu GOPASS za podmienok upravených v obchodných podmienkach vzťahujúcich sa k internetovému obchodu programu GOPASS (www.gopass.sk).

4. **Predaj Surf Packet sa realizuje výlučne formou internetového obchodu programu GOPASS** za podmienok upravených v obchodných podmienkach vzťahujúcich sa k internetovému obchodu programu GOPASS (www.gopass.sk).

5. V rámci Hawai komplexu sú návštevníkom k dispozícii 4 vlny s kapacitou max. 10 ľudí/vlna, určené pre profesionálov a aj pre začiatočníkov. Pred vstupom na vlnu bude návštevníkovi poskytnutá inštruktáž.

6. Do Hawai komplexu vstupuje návštevník bez šperkov, príveskov, hodínok na ruke alebo krku.

7. Do Hawai komplexu nie je možné viackrát vchádzať a vychádzať v rámci jedného zakúpeného vstupu, platia ako jednorazové vstupy.

8. Službu – surfovanie na vlnách môžu využívať osoby staršie ako 6 rokov s minimálnou hmotnosťou 25kg. Deti do 12 rokov vrátane majú povolený vstup do Hawai komplexu a možnosť využívať službu surfovanie na vlnách len v sprievode zodpovednej osoby staršej ako 18 rokov. Sprievodná osoba je povinná zdržiavať

sa v Hawai komplexe minimálne v bezplatnej zóne Hawai komplexu a to počas celej doby pobytu dieťaťa do 12 rokov v priestoroch Hawai komplexu. Sprievodná osoba je počas celého pobytu dieťaťa do 12 rokov v priestoroch Hawai komplexu zodpovedná za dieťa a nesmie nechať dieťa počas pobytu v priestore v Hawai komplexe bez dozoru.

9. Službu – Surfovací raft – rodinné surfovanie na vlnách môžu využívať osoby od 4 rokov s minimálnou hmotnosťou 12 kg. Deti od 4 do 6 rokov, vrátane, majú povolený vstup do Hawai komplexu a možnosť využívať službu len na 3-miestnom surfovacím rafte v sprievode zodpovednej osoby staršej ako 18 rokov, ktorá využíva službu – surfovací raft spoločne s dieťaťom a to počas celej doby. Sprievodná osoba je počas celého pobytu dieťaťa v priestoroch Hawai komplexu zodpovedná za dieťa a nesmie nechať dieťa počas pobytu v priestore Hawai komplexu bez dozoru.
3-miestny soft surfovací raft – oprávňuje klienta využiť službu v trvaní do 20 min, vstup môžu využiť max 3 osoby (1 alebo 2 deti a 1 x doprovod – rodič/ inštruktör), **službu môžu využiť deti od 4 rokov**
2-miestny adventure surfovací raft – oprávňuje klienta využiť službu v trvaní do 20 min, vstup môžu využiť max 2 osoba (1 dieťa a 1x doprovod – rodič/ inštruktör), **službu môžu využiť deti od 6 rokov**
Okamžitá kapacita služby „Surfovací raft“ je maximálne 4 skupiny, ktoré sa na pokyn inštruktora na rafte striedajú v pravidelných intervaloch.
Služba – Surfovací raft – je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka, t.j. totožná s XS Surfing.
10. Držiteľ vstupu je povinný do časového limitu zakúpeného vstupu (20min., 60min.) opustiť Hawai komplex – prejsť príslušným turniketom a do ďalších 30 minút opustiť aquapark Tatralandia, s výnimkou jednorazového vstupu Surf vlna zakúpeného ako doplatok k celodennému vstupu. V prípade, ak držiteľ vstupu neopustí Hawai komplex v zakúpenom 60 min. časovom limite bude mu pri odchode účtovaný doplatok za každých ďalších 60 min. v sume 24,-EUR, ak držiteľ vstupu neopustí Hawai komplex v zakúpenom 20 min. časovom limite bude mu pri odchode účtovaný doplatok za každých ďalších 20min. v sume 10,-EUR a v prípade, ak držiteľ vstupu neopustí aquapark Tatralandia (s výnimkou jednorazového vstupu Surf vlna zakúpeného ako doplatok k celodennému vstupu) do 30 minút po uplynutí zakúpeného časového limitu vstupu bude mu pri odchode účtovaný doplatok vo výške ceny celodenného vstupu do aquaparku Tatralandia v zmysle platného cenníka
11. Pri odchode z aquaparku Tatralandia je držiteľ zakúpeného vstupu povinný uhradiť v pokladni všetky doplatky naťažené na čipe v rámci finančného limitu za realizované bezhotovostné platby za stravovacie a doplnkové služby.
12. Všeobecné obchodné podmienky SURFOVANIE - Surf Waves Tatralandia nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 29.01.2018.
13. V častiach výslovne neupravených v obchodných podmienok SURFOVANIE - Surf Waves Tatralandia platia všeobecné podmienky upravené v návštevnom poriadku aquaparku Tatralandia a vo všeobecných obchodných podmienkach programu GOPASS. V prípade, ak ustanovenia týchto VOP obsahujú odlišnú úpravu ako všeobecné obchodné podmienky upravené v návštevnom poriadku aquaparku Tatralandia a vo všeobecných obchodných podmienkach programu GOPASS - prednosť majú ustanovenia týchto VOP. V rozsahu, v akom sa ustanovenia týchto VOP líšia od ustanovení všeobecných obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia týchto obchodných podmienok.
14. Každý zákazník je povinný oboznámiť sa pred vstupom do priestoru Hawai komplexu s týmito VOP. Uhradením vstupného za poskytnutie služby – surfovanie na vlnách alebo oprávneným vstupom do Hawai komplexu zákazník vyjadruje výslovný súhlas s týmito VOP a zaväzuje sa dodržiavať tieto VOP a pokyny zamestnancov prevádzkovateľa. Všetky aktuálne pokyny v aquaparku Tatralandia sú nadradené všeobecným pokynom.
15. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny prevádzkovej doby Hawai komplexu so surfovacími vlnami. Každá zmena prevádzkovej doby Hawai komplexu aquaparku Tatralandia je uvedené na stránke <http://www.tatralandia.sk/tatralandia/otvaracia-doba/> a na vstupných dverách hlavnej pokladne aquaparku Tatralandia.
16. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo obmedziť alebo uzavrieť niektoré časti (surfovacie vlny), resp. celého Hawai komplexu, v prípade nutnej údržby a/alebo z objektívnych dôvodov (plná kapacita, výpadok dodávky energie, technická porucha a pod.) a/alebo konania spoločensko-športového podujatia resp. samostatnej rezervácie bez nároku na vrátenie vstupného, resp. jeho alikvotnej časti.