



OBCHODNÉ PODMIENKY TMR PLATINUM CARD SEZÓNA 2019/2020

1. Tieto obchodné podmienky pre sezónu 2019/2020 vydané spoločnosťou **Tatry mountain resorts, a.s.**, so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „**spoločnosť TMR**“ alebo len „**prevádzkovateľ**“), upravujú poskytovanie služieb – prepravu lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmí a využívanie lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR a stredisku Štrbské Pleso, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **1. Tatranská, akciová spoločnosť**, so sídlom K vodopádom 4051, 059 85 Štrbské Pleso, IČO: 31 395 783, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka č.: 10427/P, a služieb Aquaparku Tatralandia Liptovský Mikuláš a služieb Vodného parku Bešeňová, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **EUROCOM Investment, s.r.o.**, so sídlom Bešeňová 136, 034 83 Bešeňová, IČO: 35 756 985, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 14588/L, a úpravu práv a povinností s tým súvisiacich na základe lístka TMR PLATINUM CARD (ďalej „**TMR PLATINUM CARD**“). Tieto obchodné podmienky sú platné v strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná, a stredisku Štrbské Pleso, v Aquaparku Tatralandia Liptovský Mikuláš a vo Vodnom Parku Bešeňová.
2. Zákazník má možnosť zakúpiť si v zmysle osobitnej ponuky prevádzkovateľa TMR PLATINUM CARD na sezónu 2019/2020. TMR PLATINUM CARD je platná v termíne od 06.12.2019 do 30.10.2020, a slúži na využívanie služieb prepravy lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmí, využívanie lyžiarskych tratí počas prevádzkových hodín jednotlivých stredísk, a počas zimnej sezóny 2019/2020 aj na večerné lyžovanie, ako aj služieb poskytovaných v Aquaparku Tatralandia Liptovský Mikuláš a vo Vodnom Parku Bešeňová. **TMR PLATINUM CARD neplatí pre využívanie prepravných služieb visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít.**
3. **TMR PLATINUM CARD je PRENOSNÝ lístok** vystavený na identifikačné údaje jednej (1) právnickej osoby, fyzickej osoby – podnikateľa alebo fyzickej osoby, ktorý oprávňuje držiteľa TMR PLATINUM CARD na čerpanie služieb poskytovaných prevádzkovateľom a jeho zmluvnými partnermi nasledovne:
 - 3.1 počas zimnej sezóny na využívanie služieb prepravy lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmí a využívanie lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR a v stredisku Štrbské Pleso (s výnimkou visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít),
 - 3.2 počas letnej sezóny na využívanie služieb prepravy lanovými dráhami, a to na všetkých lanových dráhach v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR a v stredisku Štrbské Pleso, pričom držiteľ TMR PLATINUM CARD je oprávnený v jeden a ten istý deň využiť prepravné služby lanových dráh výlučne formou jednej spiatočnej jazdy v každom stredisku prevádzkovanom spoločnosťou TMR alebo v stredisku Štrbské Pleso (s výnimkou visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít),
 - 3.3 počas celej doby platnosti TMR PLATINUM CARD na celodenný vstup do Aquaparku Tatralandia Liptovský Mikuláš typu „Sauna Ticket“ a Vodnom parku Bešeňová, a to celodenný vstup typu „Sauna Ticket“,
 - 3.4 počas zimnej sezóny na využitie „Host'ovského lístka“ pre jednu osobu na využívanie služieb prepravy lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmí a využívanie lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR a v stredisku Štrbské Pleso (s výnimkou visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít) a s výnimkou večerného lyžovania, a to na jeden až sedem za sebou



nasledujúcich kalendárnych dní (1-7-dňový skipass), a to aj opakovane. Opakované využívanie „Host'ovského lístka“ je možné vždy odo dňa nasledujúceho po dni uplynutia doby platnosti predchádzajúceho „Host'ovského lístka“. Host'ovský lístok nie je možné vystaviť s termínom platnosti vopred,

- 3.5 počas letnej sezóny na využitie „Host'ovského lístka“ pre jednu osobu na využívanie služieb prepravy lanovými dráhami, a to na všetkých lanových dráhach v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR a v stredisku Štrbské Pleso, pričom držiteľ „Host'ovského lístka“ je oprávnený v jeden a ten istý deň využiť prepravné služby lanových dráh výlučne formou jednej spätočnej jazdy v každom stredisku prevádzkovanom spoločnosťou TMR alebo v stredisku Štrbské Pleso (s výnimkou visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít), a to na jeden až sedem za sebou nasledujúcich kalendárnych dní (1-7-dňový lístok), a to aj opakovane. Opakované využívanie „Host'ovského lístka“ je možné vždy odo dňa nasledujúceho po dni uplynutia doby platnosti predchádzajúceho „Host'ovského lístka“. Host'ovský lístok nie je možné vystaviť s termínom platnosti vopred,
 - 3.6 počas celej doby platnosti TMR PLATINUM CARD na využitie „Host'ovského lístka“ pre jednu osobu na celodenný vstup do Aquaparku Tatrlandia Liptovský Mikuláš typu „Sauna Ticket“ alebo na celodenný vstup do Vodného parku Bešeňová typu „Sauna Ticket“,
 - 3.7 „Host'ovský lístok“ pre účely využívania prepravných služieb na lanových dráhach a počas zimnej sezóny aj na lyžiarskych vlekoch a využívanie lyžiarskych tratí je možné vyzdvihnúť si v klientskom centre v niektorom zo stredísk prevádzkovaných prevádzkovateľom alebo na Štrbskom Plese alebo v pokladni pozemnej lanovej dráhy Starý Smokovec – Hrebienok. „Host'ovský lístok“ pre účely využívania služieb Aquaparku Tatrlandia Liptovský Mikuláš je možné vyzdvihnúť si v klientskom centre v Aquaparku Tatrlandia Liptovský Mikuláš. „Host'ovský lístok“ pre účely využívania služieb Aquaparku Bešeňová je možné vyzdvihnúť si v klientskom centre Aquaparku Bešeňová.
 - 3.8 Uplatnenie si nároku na čerpanie služieb „Host'ovský lístok“ je možné výlučne po predložení TMR PLATINUM CARD a za osobnej účasti držiteľa TMR PLATINUM CARD.
4. **„Host'ovský lístok“ neplatí pre využívanie prepravných služieb visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít a na večerné lyžovanie.**
5. Cena TMR PLATINUM CARD je 5.999,- EUR bez DPH. K cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
 6. TMR PLATINUM CARD vydáva spoločnosť TMR vo forme bezkontaktnéj čipovej karty – KEY CARD – a s uvedením identifikačných údajov držiteľa TMR PLATINUM CARD. Záloha za bezkontaktnú čipovú kartu je 10,- EUR/karta. Držiteľ TMR PLATINUM CARD môže vrátiť nepoškodenú bezkontaktnú čipovú kartu po uplynutí doby platnosti TMR PLATINUM CARD, a to v ktorejkoľvek pokladni niektorého zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR denne v čase od 8:30 do 15:30 hod. alebo v klientskom centre nachádzajúcom sa v niektorom zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR alebo v stredisku Štrbské Pleso. Záloha za bezkontaktnú čipovú kartu vo výške 10,- EUR bude vrátená v plnej výške len v prípade vrátenia nepoškodenej karty.
 7. Predaj TMR PLATINUM CARD sa realizuje výlučne na základe požiadavky zákazníka zaslanej e-mailom na e-mailovú adresu prevádzkovateľa info@tmr.sk, v ktorej uvedie počet TMR PLATINUM CARD, o ktorý má zákazník záujem. Po doručení požiadavky poverený zamestnanec prevádzkovateľa komunikuje so zákazníkom e-mailom. Prevádzkovateľ zašle zákazníkovi ponuku e-mailom. Prijatím ponuky zo strany zákazníka sa objednávka TMR PLATINUM CARD považuje za záväznú. V objednávke zákazník uvedie svoje identifikačné údaje (právnická osoba a fyzická osoba – podnikateľ



v rozsahu obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH; fyzická osoba – nepodnikateľ v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu). Zmluvný vzťah je uzatvorený okamihom zaslania zálohovej faktúry zákazníčkovi.

8. Zálohová faktúra musí byť uhradená formou **bezhotovostného bankového prevodu** na bankový účet prevádzkovateľa uvedený v zálohovej faktúre, a to **najneskôr do dňa splatnosti uvedeného v zálohovej faktúre**. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania peňažných prostriedkov na bankový účet prevádzkovateľa. **Pri realizácii platby je kupujúci povinný zadať variabilný symbol uvedený v zálohovej faktúre. V prípade neuvedenia variabilného symbolu alebo jeho nesprávneho uvedenia nie je možné zo strany prevádzkovateľa platbu identifikovať.** V prípade, že úhrada nebude zrealizovaná najneskôr do dňa splatnosti uvedeného v zálohovej faktúre, objednávka dňom nasledujúcim po dni splatnosti uvedenom v zálohovej faktúre zaniká (*ex tunc*).
9. Kombinovanie vstupu do Aquaparku Tatralandia alebo do Vodného parku Bešeňová alebo využívanie služieb niektorého zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR alebo na Štrbskom Plese počas toho istého dňa je možné.
10. Kombinovanie vstupu do Aquaparku Tatralandia a do Vodného parku Bešeňová počas toho istého dňa nie je možné.
11. „Host'ovský lístok“ je neprenosný, a to od okamihu prvého prechodu čítacieho zariadenia (turniketu).
12. Spoločnosť TMR je oprávnená „Host'ovský lístok“ znehodnotiť (zablokovať a/alebo odobrať bezkontaktnú čipovú kartu) a znemožniť tak zákazníčkovi využívanie služieb v prípade zistenia, že „Host'ovský lístok“ používa osoba, ktorá nie je oprávnená ho používať, a to osoba, ktorá neprešla pri prvom prechode čítacieho zariadenia (turniket). **V prípade znehodnotenia (blokácie a/alebo odobratia bezkontaktného čipového lístka) „Host'ovský lístok“ z dôvodov podľa tohto bodu dochádza k zániku oprávnenia zákazníčka na „Host'ovský lístok“ a tým aj čerpanie služieb podľa bodov 3.4, 3.5, 3.6, 3.7 a 3.8 týchto obchodných podmienok počas celej doby platnosti TMR PLATINUM CARD a zákazník stráca akékoľvek ďalšie oprávnenie na čerpanie služieb vyplývajúce z „Host'ovského lístka“.**
13. Kúpou TMR PLATINUM CARD a využívaním služieb v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, stredisku Štrbské Pleso, ako aj ďalších prevádzkarňách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, spoločnosťou 1. Tatranská, akciová spoločnosť, a spoločnosťou EUROCOM Investment, s.r.o., sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny povereného zamestnanca prevádzkovateľa, prepravné podmienky, tieto obchodné podmienky, všeobecné obchodné podmienky, jednotlivé prevádzkové poriadky, návštevne poriadky aquaparkov a Biely kódex, ktorý je zverejnený na webových stránkach spoločností prevádzkujúcich jednotlivé strediská a je dostupný vo všetkých pokladniach a informačných centrách v jednotlivých strediskách. Zákazník sa zaväzuje dodržiavať aj bezpečnostné pokyny a pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľov alebo nimi určených osôb.
14. TMR PLATINUM CARD neoprávňuje jeho držiteľa na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej či inej zárobkovej činnosti (vrátane činnosti lyžiarskych škôl) na lyžiarskych tratiach a dojazdových lyžiarskych plochách a v akejkoľvek inej prevádzkarni prevádzkovateľa alebo jeho zmluvných



partnerov bez súhlasu spoločnosti TMR a príslušných povolení v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Bez súhlasu prevádzkovateľa platí zákaz využívania lyžiarskych tratí a dojazdových lyžiarskych plôch ako aj iných priestorov vo všetkých prevádzkach prevádzkovateľa a jeho zmluvných partnerov na reklamné účely (napr. umiestňovanie predajných stánkov, reklamných zariadení a iné).

15. V prípade znehodnotenia nosiča z dôvodov uvedených v bode 12, 13 alebo 14 dôjde k zablokovaniu (znemožneniu) využívania všetkých služieb zakúpených zákazníkom podľa týchto obchodných podmienok. **V prípade znehodnotenia nosiča z dôvodu porušenia týchto obchodných podmienok alebo všeobecných obchodných podmienok** (v prípade zneužívania nosiča a z toho vyplývajúceho neoprávneného využívania služieb poskytovaných prevádzkovateľom v jednotlivých strediskách alebo jednotlivých aquaparkoch alebo v prípade porušenia bodu 12, 13 alebo 14 týchto obchodných podmienok) **nemá zákazník nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia služieb v jednotlivých strediskách alebo aquaparkoch, ani nárok na vrátenie zákazníkom zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti.**
16. Náhradu cestovného za deň, v ktorom zákazník prešiel prechodové zariadenie – turniket a preprava sa neuskutočnila v dôsledku výpadku prevádzky dopravného zariadenia na dobu dlhšiu ako 60 minút a zároveň došlo k zníženiu prepravnej kapacity dopravných zariadení strediska, v ktorom prešiel zákazník v daný deň cez turniket, respektíve ak nebola zahájená doprava na žiadnej lanovej dráhe v stredisku, prevádzkovateľ **neposkytuje.**
17. V prípade, ak zákazník - spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom, ktorým prevádzkovateľ ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má zákazník právo obrátiť sa na prevádzkovateľa ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkom, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom ako predávajúcim je: a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava, alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk, alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov/146987s>), pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>.
18. Zásady spracúvania osobných údajov: Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov TMR Group a sú uverejnené na internetovej stránke www.tmr.sk/o-nas/gdpr/.



19. Kúpou TMR PLATINUM CARD a využívaním služieb v jednotlivých strediskách a prevádzkarňach prevádzkovaných spoločnosťou TMR a stredisku Štrbské Pleso, sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny povereného zamestnanca prevádzkovateľa, prepravné podmienky, tieto obchodné podmienky, všeobecné obchodné podmienky jednotlivých stredísk, jednotlivé prevádzkové poriadky a Biely kódex, ktorý je zverejnený na webovej stránke spoločnosti TMR www.jasna.sk, www.vt.sk a dostupný vo všetkých pokladniach a informačných centrách v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR a v stredisku Štrbské Pleso.
20. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia a účinnosť dňa 09.12.2019 a sú platné a účinné do 30.10.2020. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služieb – prepravu lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmí a využívanie lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR a stredisku Štrbské Pleso, služieb Aquaparku Tatalandia Liptovský Mikuláš a služieb Vodného parku Bešeňová na základe lístka TMR PLATINUM CARD. V prípade, ak ustanovenia týchto obchodných podmienok obsahujú odlišnú úpravu ako všeobecné obchodné podmienky vzťahujúce sa na poskytovanie služieb prevádzkovateľom (ďalej len „všeobecné obchodné podmienky“) prednosť majú ustanovenia týchto obchodných podmienok. V rozsahu, v akom sa ustanovenia týchto obchodných podmienok líšia od ustanovení všeobecných obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia týchto obchodných podmienok.
21. Právne vzťahy medzi prevádzkovateľom a zákazníkom pri kúpe a využívaní služieb na základe TMR PLATINUM CARD, ako aj všetky právne vzťahy z toho vyplývajúce, sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky

Orgán dozoru

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Prievozská 32, Bratislava
Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina