NÁVŠTEVNÝ PORIADOK

Návštevný poriadok slúži na dodržiavanie príslušných právnych predpisov, ochrany zdravia a bezpečnosti návštevníkov Aquaparku Tatralandia Liptovský Mikuláš, Ráztocká 21, 031 05 Liptovský Mikuláš (ďalej spolu len „Aquapark Tatralandia").
Každý návštevník je povinný oboznámiť sa pri vstupe do areálu Aquaparku Tatralandia s týmto návštevným poriadkom. Uhradením vstupného do Aquaparku Tatralandia a/alebo oprávneným vstupom do Aquaparku Tatralandia návštevník vyjadruje výslovný súhlas s týmto návštevným poriadkom a zaväzuje sa dodržiavať tento návštevný poriadok a pokynu zamestnancov prevádzkovateľa. Všetky aktuálne pokyny v Aquaparku Tatralandia sú nadradené všeobecným pokynom.

I. Vstup do Aquaparku Tatralandia / bazénov

1.1 Vstup do Aquaparku Tatralandia je možný len počas prevádzkovej doby s platnou vstupenkou čipom (náramkové hodinky s elektronickým čipom). Informácie o systéme vstupov a platieb Vám poskytnú zamestnanci pokladne.
1.2 Prevádzková doba Aquaparku Tatralandia je denne od 10.00 hod. do 21.00 hod. mimo letnej sezóny, od 10.00 hod. do 21.00 hod. počas zimnej sezóny a od 09.00 hod. do 21.00 hod. počas letnej sezóny Aquaparku Tatralandia vrátane štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny prevádzkovej doby Aquaparku Tatralandia, Zmeny prevádzkovej doby vrátane trvania letnej sezóny sú uvedené na stránke www.tatralandia.sk/tatralandia/otvaracia-doba/ a na vstupných dverách hlavnej pokladne Aquaparku Tatralandia. Prevádzková doba jednotlivých atrakcií je stanovená prevádzkovateľom a je uvedená pri jednotlivých atrakciách. Posledný vstup do Aquaparku Tatralandia je možný najneskôr 30 minút pred ukončením prevádzkovej doby. Príslušná doba platnosti vstupu začína prechodom cez prechodové vstupné zariadenie (turniket) a končí sa prechodom v stanovenom čase cez prechodové zariadenie, resp. ukončením prevádzkovej doby. Do doby platnosti vstupu sa započítava aj doba na vyzlečenie, osušenie a oblečenie. V prípade prekročenia zaplateného času vstupu je návštevník povinný uhradiť v pokladni doplatok v zmysle platného cenníka.
1.3 Deti do 12 rokov majú povolený vstup v sprievode osoby staršej ako 18 rokov. Doprovod je počas celého pobytu v Aquaparku Tatralandia zodpovedný za dieťa a nesmie nechať počas pobytu v Aquaparku Tatralandia dieťa do 12 rokov samé bez dozoru.
1.4 Každý návštevník získa zaplatením príslušného vstupného náramkové hodinky s elektronický čipom, ktorý oprávňuje návštevníka k vstupu do Aquaparku Tatralandia a čerpaniu služieb v Aquaparku Tatralandia a je tiež prostriedkom na realizáciu bezhotovostných platieb za stravovacie a doplnkové služby v Aquaparku Tatralandia. Každý čip má finančný limit na konzumné a ostatné služby v Aquaparku Tatralandia v celkovej hodnote 70 EUR, z toho 60 € určených na konzumné a 10 € poplatok za stratu čipu.. Všetky doplatky naťažené na čipe sa uhrádzajú pri odchode z Aquaparku Tatralandia v pokladniach. V prípade, ak počas pobytu návštevník vyčerpá celú výšku finančného kreditu, je možné si dobiť kredit v doplatkových pokladniach alebo v pokladniach na výstupe. Po zaplatení doplatkov sa opätovne obnoví počiatočný finančný kredit t.j. konzumné a služby v celkovej hodnote 70 EUR, z toho 60 € je kredit na konzumné a 10 € poplatok za prípadnú stratu čipu.
1.5 Vstup do Tatralandie je jednorazový. Po opustení areálu Tatralandie stráca vstup platnosť. Opakovaný vstup bez zaplatenia ceny nového vstupu nie je možný.
1.6 Pri vstupe do Aquaparku Tatralandia prevádzkovateľ negarantuje návštevníkovi dostupnosť lehátok, slnečníkov, športových potrieb, wellness procedúr, vstup do Keltského saunového sveta, šatňových skriniek ani trezorov. Dostupnosť týchto produktov a služieb závisí od celkovej kapacity v Aquaparku Tatralandia.
1.7 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo obmedziť alebo uzavrieť niektoré časti Aquaparku Tatralandia, resp. atrakcie v prípade nutnej údržby a/alebo z objektívnych dôvodov (plná kapacita, zlé počasie, búrka, znížená viditeľnosť) a/ alebo konania spoločensko-športového podujatia bez nároku na vrátenie vstupného, resp. jeho alikvotnej časti.
1.8 Vstup do bazénov je z hygienických dôvodov možný len v plavkách.
1.9 Do detského bazénu je povolený vstup len deťom do 6 rokov. Vstup dospelým osobám do detského bazénu je zakázaný okrem prípadu, že sprevádzajú dieťa s výškou do 100 cm.
1.10 Osobám s obmedzenou pohyblivosťou/orientáciou, je vstup do bazénov povolený len za stáleho dohľadu zodpovednej osoby.
1.11 Osobám používajúcim francúzske barly, vodiace palice, protézy, ortézy, prípadne iné hygienicky nevhodne pomôcky, je vstup do bazénov povolený iba v prípade ich uloženia v odkladacích priestoroch, prípadne ich výmeny za hygienicky nezávadné.
1.12 Do Aquaparku Tatralandia a do bazénov je zákaz vstupu:
a) osobám, ktoré trpia prenosným ochorením ohrozujúcim zdravie ostatných návštevníkov, t.j. osoby postihnuté horúčkou, kašľom, zápalom očných spojiviek, osoby s nákazlivými alebo odpor budiacimi chorobami, bacilonosiči črevných a iných chorôb;
b) osobám a rodinným príslušníkom osôb postihnutých prenosnou infekčnou chorobou, ktorí sú od rodiny izolovaní, osoby postihnuté chorobami sprevádzanými výtokom, osoby s kožnými parazitmi, vyrážkami a obväzmi na tele;
c) osobám so zjavne zanedbanou osobnou hygienou (zahmyzeným, špinavým, v špinavom oblečení);
d) pod vplyvom návykových látok (alkohol, drogy);
e) zvieratám.

II. Prevádzkové pokyny pre návštevníkov

2.1 Každý návštevník je povinný dbať o ochranu a bezpečnosť vlastného zdravia ako aj o ochranu a bezpečnosť ostatných návštevníkov Aquaparku Tatralandia.
2.2 Každý návštevník je povinný dodržiavať osobnú hygienu a dodržiavať čistotu na miestach a zariadeniach, ktoré využíva.
2.3 Každý návštevník je povinný pred vstupom do bazénov dôkladne sa umyť bez plaviek s mydlom a osprchovať sa v priestoroch na to určených (sprchy) a prejsť cez brodítka!!!
2.4 Pred vstupom do šatni je návštevník povinný sa vyzuť a vstúpiť len vo vhodnej kúpacej obuvi alebo bosý.
2.5 Prezliekacie kabíny v spoločných šatniach (vonkajšie prezliekárne) sú určené na vyzliekanie a obliekanie. K uloženiu oblečenia sú návštevníkom k dispozícii šatňové skrinky, ktoré sú návštevníci povinní riadne zamknúť pomocou čipu. V prípade straty čipu bude návštevníkovi vydaný obsah skrinky len po preukázaní jeho vlastníctva k veciam uložených v skrinke. Návod na obsluhu šatňových skriniek je uvedený na skrinkách. Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadne škody, ktoré vzniknú návštevníkovi neuzamknutím skrinky. Deti do 12 rokov nemajú nárok na šatňovú skrinku.
2.6 Klenoty, peniaze a iné cenné veci je návštevník povinný uschovávať v príručných trezorových skrinkách, umiestnených pred vstupom do spoločných šatní. Poplatok za trezor je 4 EUR ktorý si môže zakúpiť na pokladniach. Pokiaľ si návštevník klenoty, peniaze a iné cenné veci neuzamkne v trezorových skrinkách, prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá by mohla vzniknúť na veciach.
2.7 Predmety nájdené v priestoroch Aquaparku Tatralandia sú návštevníci povinní odovzdať zodpovednému zamestnancovi t.j hlavná pokladňa.
2.8 Návštevníci sú povinní správať sa šetrne k zariadeniam a vybavenia nachádzajúcich sa v Aquaparku Tatralandia. Sú povinní nahradiť škody, ktoré boli spôsobené ich konaním (úmyselným alebo z nedbanlivosti) na majetku prevádzkovateľa alebo majetku tretích osôb.
2.9 Neplavci sa môžu kúpať len vo vyhradených priestoroch bazénu.
2.10 Pri využívaní atrakcií v Aquaparku Tatralandia (tobogany, šmýkačky, „suché atrakcie" napr. nafukovacie atrakcie, detské hrady, preliezky atď.) je návštevník povinný riadiť sa prevádzkovým poriadkom príslušnej atrakcie umiestnenom pri atrakcii, dbať o zvýšenú opatrnosť a dodržiavať pokynu obslužného personálu. Vstup na atrakcie je na vlastnú zodpovednosť a riziko. Pri atrakciách bez dozoru je návštevník povinný dodržiavať prevádzkový poriadok jednotlivých atrakcií, využitie atrakcií je na vlastné riziko.
2.11 Návštevníci sú povinní v celom Aquaparku Tatralandia dodržiavať pokyny plavčíkov a určeného obslužného personálu.
2.12 V prípade nepriaznivého počasia (búrky, silný vietor) sú návštevníci povinní z bezpečnostných dôvodov opustiť bazény.
2.13 V prípade úrazu, poranenia a nevoľnosti je návštevník povinný privolať plavčíka. Ošetrovňa sa nachádza pri letných bazénoch a výstupe z dolnej šatne k bazénom. Za poranenia a úrazy spôsobené vlastnou nedbanlivosťou, neopatrnosťou alebo porušením návštevného poriadku a/alebo prevádzkového poriadku atrakcií a príkazových a zákazových piktogramov prevádzkovateľ nezodpovedá.
2.14 Prístup a rýchlosť pripojenia cez voľnú a bezplatnú Wi-fi sieť v Aquaparku Tatralandia je limitovaná kapacitnými možnosťami príslušného technického zariadenia, ktorá je závislá od celkovej kapacity návštevníkov Aquaparku Tatralandia, využívajúcich túto sieť.

III. V Aquaparku Tatralandia je zakázané

3.1 Fajčiť vo vnútorných priestoroch Aquaparku Tatralandia a pri bazénoch. Fajčením sa rozumie aj používanie elektronickej cigarety, vaporizéra, vrátane akýchkoľvek bezdymových elektronických zariadení.
3.2 Zákaz kúpania v odevoch nevhodných na kúpanie, vrátane spodného prádla. Deťom je vstup do bazénu povolený z hygienických dôvodov len v plavkách alebo s použitím nepriepustných detských plaviek s priliehavou gumičkou alebo v kúpacích plienkach.
3.3 Zákaz brať so sebou ostré predmety, iné sklené veci, ktoré môžu sa môžu rozbiť a tým spôsobiť zranenia, nebezpečné, chemické a výbušné látky.
3.4 Vstupovať do bazénov a na atrakcie, šmýkačky so žuvačkou.
3.5 Nosiť do bazénov nafukovacie kruhy a iné nafukovacie predmety, plutvy a tenisové loptičky. Povolené sú len nafukovacie rukávniky a plavecké okuliare.
3.6 Kričať, pískať, behať po chodníkoch okolo bazénov a na mokrých plochách, robiť neprimeraný hluk, rušiť ostatných návštevníkov, vzájomne sa potápať, zrážať tretie osoby, predbiehať sa na atrakciách.
3.7 Plávať v priestoroch dojazdu na atrakciách a šmýkačkách.
3.8 Skákať do bazénov mimo priestoru k tomu vyhradenému.
3.9 Znečisťovať vodu a priestory Aquaparku Tatralandia odpľúvaním na podlahy, do bazénov, močiť do bazénov, odhadzovať odpadky mimo priestorov na to určených a znečisťovať celý areál Aquaparku Tatralandia.
3.10 Svojvoľne premiestňovať lehátka, stoly, stoličky, zariadenia a inštalovať nábytok. Ničiť vybavenia a zradenia a plytvať vodou.
3.11 Prať prádlo a umývať sa mimo priestorov na to určených.
3.12 Vyžadovať od plavčíkov a obslužného personálu služby odporujúce návštevnému poriadku.
3.13 Nevstupovať do priestorov vyhradených pre obslužný personál, resp. do priestorov označených zákazom vstupu alebo do priestorov určených pre opačné pohlavie.
3.14 Bezdôvodne volať o pomoc.
3.15 Nosiť vlastné jedlo do areálu Aquaparku Tatralandia.

IV. Vylúčenie návštevníka z Aquaparku Tatralandia

4.1 Z Aquaparku Tatralandia môže byť vykázaný návštevník bez nároku na vrátenie zaplateného vstupného, resp. jeho alikvotnej časti, ktorý napriek predchádzajúcemu upozornenia príslušného zamestnanca prevádzkovateľa nedodržuje udelené pokyny alebo návštevný poriadok, je opitý alebo pod vplyvom drog alebo svojim neprimeraným správaním ohrozuje bezpečnosť ostatných návštevníkov alebo čistotu Aquaparku Tatralandia.
4.2 Z Aquaparku Tatralandia má prevádzkovateľ právo a povinnosť vykázať osoby postihnuté horúčkou, kašľom, zápalom očných spojiviek, osoby s nákazlivými alebo odpor budiacimi chorobami, bacilonosiči črevných a iných chorôb; osoby a rodinných príslušníkov osôb postihnutých nákazlivou infekčnou chorobou, ktorí sú od rodiny izolovaní, osoby postihnuté chorobami sprevádzanými výtokom, osoby s kožnými parazitmi, vyrážkami a obväzmi na tele;
4.3 V prípade, ak návštevník v takýchto prípadoch neopustí na vyzvanie dobrovoľne Aquaparku Tatralandia môže prevádzkovateľ požiadať o zakročenie vlastnú ochranu alebo príslušníkov mestskej polície.

V. Atrakcie a animácie v Aquaparku Tatralandia

5.1 Použitie všetkých atrakcií v Aquaparku (Aquapark a Tatrapolis / tobogany, šmýkačky, „suché atrakcie" napr. nafukovacie atrakcie, detské hrady, preliezky atď.) a účasť na animačných programoch je na vlastnú zodpovednosť.
Pri používaní atrakcií a pri účasti na animačných programoch je návštevník povinný dodržiavať príslušné prevádzkové pokyny a riadiť sa pokynmi obslužného a animačného personálu.
5.2 Návštevník je povinný pri využití atrakcií dbať na zvýšenú pozornosť a opatrnosť, používať vhodný plavecký odev a nevstupovať na atrakcie zo strany alebo zospodu.

Tobogan / šmýkačka	Min. výška	Max. váha
Delphin	od 100 cm	max. 290 kg
4Family	od 100cm	max. 270 kg
Boomerang Raft Ramp	od 120 cm	max. 180 kg
Crazy River	od 120 cm	max. 110 kg
Kamikadze	od 120 cm	max. 110 kg
Roller Coaster	od 120 cm	max. 2x90kg / max. 3x70 kg
Black Hole	od 130 cm	max. 110 kg
Anakonda	od 120 cm, s rodičom od 90 cm	max. 110 kg
Double Bubble	od 140 cm, s rodičom od 120 cm	max. 180 kg
Niagara	od 130 cm	neobmedzene
Triple Splash	od 140 cm	podľa pokynov obsluhy
Double Fall	od 140 cm	max. 110 kg
Free Fall	od 140 cm	max. 110 kg
Twister	od 120 cm	max. 110 kg
Little Niagara	od 130 cm do 150 cm	max. 50 kg
Banana Fun	od 120 cm, s rodičom od 90 cm	max. 2x90kg / max. 3x70 kg
Black Magic	od 120 cm	max. 180 kg
Rapido	od 120 cm	max. 110 kg
Monkey Slide	od 120 cm	max. 110 kg
Jungle Raft	od 120 cm, s rodičom od 90 cm	max. 180 kg
Black & White	od 120 cm	max. 180 kg
Tornado	od 120 cm	max. 180 kg
Trio	od 120 cm	max. 260 kg

VI. Surf Waves Tatralandia

6.1 Prevádzková doba surf zóny je uvedená na www.tatralandia.sk/tatralandia/otvaracia-doba/.
6.2 Vstup do surf zóny je povolený deťom od 6 rokov (min 25kg), vstup na surf raft platí aj pre deti od 4 rokov (min 12 kg), a to len v doprovode osoby staršej ako 18 rokov, ktorá je počas celej doby využívania atrakcie zodpovedná za dieťa.
6.3 Vstup do zóny surf zóny je jednorázový po dobu 20 minút, prípadne pri rezervácii na čas zakúpený v zmysle konkrétneho rezervovaného produktu. Pri rezervácii na presný čas je návštevník povinný dodržať čas potvrdenej rezervácie. V prípade oneskorenia, prevádzkovateľ negarantuje možnosť využitia atrakcie.
6.4 Pri vstupe a využívaní atrakciu je návštevník povinný dodržiavať prevádzkový poriadok a pokyny obslužného personálu.
6.5 Návštevník je povinný pri využití atrakcie dbať na zvýšenú pozornosť a opatrnosť, používať vhodný plavecký odev a nevstupovať do dráhy po dobu kým je na nej iný návštevník
6.6 Je zakázané brať so sebou na dráhu ostré predmety. Klenoty, peniaze a iné cenné veci je návštevník povinný uschovávať v príručných trezorových skrinkách.
6.7 Je zakázané vstupovať na dráhu surf vlny so žuvačkou a bez surfu.
6.8 Z priestorov surf zóny môže byť návštevník vykázaný bez nároku na vrátenie zaplateného vstupného, resp. jeho alikvotnej časti, ak aj napriek predchádzajúcim upozorneniam nedodržuje pokyny alebo návštevný
poriadok, je pod vplyvom návykových látok, alebo svojim správaním ohrozuje bezpečnosť ostatných návštevníkov.

VII. Keltský saunový svet

7.1 Keltský saunový svet je komplex 21 parných, vodných a masážnych kúpeľov, sáun a procedúr. Je spoločným priestorom mužov a žien. Počas prevádzkovej doby Keltského saunového sveta je povolený vstup aj deťom nad 12 rokov v doprovode osoby staršej 18 rokov. Vstup do saunového sveta pre deti od 6 rokov je možný počas celého dňa, na dobu max 3 hod. a to v doprovode osoby staršej ako 18 rokov.
7.2 Vstup do Keltského saunového sveta je možný len bez plaviek. Každý návštevník obdrží pri vstupe balneo plachtu.
7.3 Vstup do ochladzovacích bazénov a víriviek Keltského saunového sveta je možný len bez plaviek a balneo plachty.
7.4 Vstup do Keltského saunového sveta je jednorázový po dobu max. tri (3) hodiny. Po prerušení pobytu (procedúr) nemá návštevník nárok na vrátenie sa do saunového sveta.
7.5 Pri návšteve Keltského saunového sveta je návštevník povinný dodržiavať prevádzkový poriadok a pokyny obslužného personálu.
7.6 Každý návštevník je povinný zachovávať ticho a pokoj a svojim správaním neobťažovať ostatných návštevníkov.
7.7 Do priestorov Keltského saunového sveta je zakázané nosiť sklené predmety, s výnimkou využitia služby „Prosecco Vital" – šumivé víno (alko alebo nealko) zakúpené v Keltskom saunovom svete. „Prosecco Vital" je dovolené konzumovať jedine vo vírívke „Slnečný kúpeľ", ktorá sa nachádza na kamienkovej terase pri Biosaune. „Prosecco Vital" je zakázané konzumovať v iných častiach Keltského saunového sveta. Do priestorov Keltského saunového sveta nie je povolené vnášať vlastné alkoholické nápoje.
7.8 Do Keltského saunového sveta je zakázaný vstup osobám pod vplyvom alkoholu a návykových látok. Personál si vyhradzuje právo odoprieť poskytnutie služby „Prosecco Vital" osobám pod vplyvom alkoholu.

VIII. Spracovanie a ochrana osobných údajov

8.1. Zásady spracúvania osobných údajov
Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov TMR Group a sú uverejnené na internetovej stránke www.tmr.sk/o-nas/gdpr/

IX. Všeobecné ustanovenia

9.1 Návštevný poriadok je záväzný pre všetkých návštevníkov Aquaparku Tatralandia a zamestnancov prevádzkovateľa.
9.2 Návštevníci sú povinní dodržiavať výstražné, príkazové, zákazové a informačné tabule, prípadne iné upozornenia a nesmú ich ničiť, poškodzovať alebo odstraňovať.
9.3 Návštevníci sú povinní opustiť Aquaparku Tatralandia do ukončenia prevádzkovej doby Aquaparku Tatralandia.
9.4 Prípadné priania, otázky, upozornenia a sťažnosti je možné podať písomne do reklamačnej knihy, ktorá sa nachádza na infocentre alebo hlavnej pokladni a ústne managerovi pokladničného systému.
9.5 V prípade, ak návštevník - spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a pnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom ktorým prevádzkovateľ ako predávajúci
vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má zákazník právo obrátiť sa na prevádzkovateľa ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť návštevníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania návštevníkom, má návštevník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom ako predávajúcim je a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov/146987s , pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Návštevník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi
9.6 V prípade straty čipu platného počas jedného dňa v Aquaparku Tatralandia, bude návštevníkovi účtovaná peňažná náhrada vo výške 70 EUR, v prípade predloženia pokladničného dokladu o úhrade debetu je účtovaná peňažná náhrada vo výške 10 EUR. V prípade straty celosezónnej permanentky
zakúpenej cez Gopass, ktorej nosičom je Gopass karta je účtovaná peňažná náhrada vo výške 2 € - za vystavenie novej Gopass Karty.
9.7 Každý návštevník Aquaparku Tatralandia je pri odchode z Aquaparku Tatralandia v pokladniach pri východe povinný odovzdať vstupné náramkové hodinky s elektronickým čipom a uhradiť sumu za príplatkové atrakcie a služby, stravovacie a ostatné doplnkové služby, ktoré bezhotovostne čerpal počas svojho pobytu v priestoroch Aquaparku Tatralandia a Tatrapolis. V prípade, ak návštevník pri odchode v pokladniach pri východe z Aquaparku Tatralandia neuhradí sumu za príplatkové atrakcie a služby, stravovacie a ostatné doplnkové služby evidované prostredníctvom vstupných náramkových hodiniek s elektronickým čipom, ktoré bezhotovostne čerpal počas svojho pobytu v priestoroch Aquaparku Tatralandia a Tatrapolis , považuje sa takéto konanie za porušenie Návštevného poriadku. Prevádzkovateľ je oprávnený pristúpiť k vymáhaniu úhrady odplaty takto čerpaných služieb. Za účelom identifikácie osoby návštevníka, ktorý opustil Aquapark Tatralandia bez predchádzajúcej úhrady bude návštevník identifikovaný prostredníctvom osobných údajov poskytnutých návštevníkom v rámci programu GOPASS, ktoré sú spracúvané v súlade s § 10 ods. 3 písm. b) Zákona.
9.8 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo neumožniť vstup ďalším návštevníkom do Aquaparku Tatralandia, v prípade naplnenia prevádzkovej kapacity Aquaparku Tatralandia.
9.9 V prípade nepriaznivého počasia ako búrky, alebo silný vietor sú návštevníci z bezpečnostných dôvodov povinní opustiť bazény. Ak sa návštevník rozhodne predčasne opustiť areál z dôvodu nepriaznivého počasia, prevádzkovateľ mu nie je povinný uhradiť vstupné, ani iným spôsobom ho odškodniť.
9.10 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo, v prípade nepriaznivého počasia ako dážď, búrka, silný vietor, tma, hmla, znížená viditeľnosť a technických príčin upraviť otváraciu a zatváraciu dobu jednotlivých atrakcii v Aquaparku Tatralandia (napr. Summer City, športoviská, tobogany, šmýkačky, bazény, bufety, reštaurácie...) z bezpečnostných dôvodov. V prípade vyššie uvedených skutočností, prevádzkovateľ nie je povinný vrátiť návštevníkovi zaplatené vstupné, ani iným spôsobom návštevníka odškodniť.
9.11 Prevádzkovateľ nezodpovedá za osobné veci stratené v areáli alebo na atrakciách.

Dátum vydania: 28.6.2018

Prevádzkovateľ: Tatry mountain resorts a.s., so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš,
IČO: 31 560 636, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka c. 62/L

REGULAMIN PORZĄDKOWY

Regulamin ma na celu przestrzeganie właściwych przepisów prawa, zapewnienie bezpieczeństwa i ochrony osób odwiedzających Aquapark Tatralandia Liptovský Mikuláš, Ráztocká 21, 031 05 Liptovský Mikuláš, Słowacja (dalej wspólnie jako „Aquapark Tatralandia").
Każda osoba odwiedzająca jest obowiązana do zapoznania się z niniejszym regulaminem przy wejściu na teren Aquaparku Tatralandia. Zakup biletu wstępu do Aquaparku Tatralandia i/lub wstęp do Aquaparku Tatralandia na zasadzie upoważnienia są równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu. Osoba odwiedzająca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz stosowania się do zaleceń pracowników zarządcy.
Wszelkie aktualne zalecenia obowiązujące w Aquaparku Tatralandia są podporządkowane wytycznym ogólnym.

I. Wstęp do Aquaparku Tatralandia / wstęp do basenów

1.1 Wstęp do Aquaparku Tatralandia jest możliwy jedynie w godzinach otwarcia z ważnym biletem i czipem (zegarek z elektronicznym czipem) i/lub karnetem, który można zakupić w kasach przy wejściu do Aquaparku Tatralandia. Informacji o biletach wstępu oraz cenach udzielają pracownicy kas.
1.2 Godziny otwarcia Aquaparku Tatralandia: poza sezonem letnim codziennie od 10.00 do 21.00, w sezonie letnim codziennie od 09.00 do 21.00, w sezonie zimowym codziennie od 10:00-21:00 w tym w święta i dni wolne od pracy. Zarządca zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia Aquaparku Tatralandia. Informacje o zmianie godzin otwarcia oraz obowiązywaniu sezonu letniego są dostępne na stronie internetowej www.tatralandia.sk/pl/tatralandia/godziny-otwarcia/ oraz na drzwiach wejściowych do głównej kasy Aquaparku Tatralandia. Godziny otwarcia poszczególnych atrakcji określa zarządca i są one podane przy poszczególnych atrakcjach. Ostatni wstęp do Aquaparku Tatralandia jest możliwy najpóźniej 30 minut przed zamknięciem. Czas ważności biletu wstępu liczony jest od chwili przejścia przez bramkę do ponownego przejścia przez bramkę lub do czasu zamknięcia obiektu. Do czasu ważności biletu wlicza się czas na przebranie, wysuszenie i ponowne ubranie. W razie przekroczenia czasu, za który dokonano zapłaty, osoba odwiedzająca Aquapark Tatralandia zobowiązana jest uiścić w kasie dopłatę zgodnie z obowiązującym cennikiem.
1.3 Dzieci do lat 12 mają prawo wstępu w towarzystwie osoby dorosłej powyżej lat 18. Osoba dorosła jest odpowiedzialna za dziecko podczas całego pobytu w Aquaparku Tatralandia i na jego terenie nie może pozostawiać bez opieki dziecka do lat 12.
1.4 Po uiszczeniu opłaty za bilet wstępu każda osoba odwiedzająca Aquapark Tatralandia otrzymuje zegarek z elektronicznym czipem, który uprawnia nie tylko do wstępu do Aquaparku Tatralandia, lecz również służy do dokonywania płatności bezgotówkowych za usługi gastronomiczne oraz inne usługi w Aquaparku Tatralandia. Czip ma określony limit finansowy na usługi gastronomiczne i inne usługi w Aquaparku Tatralandia o wartości 70 EUR (10 EUR opłata za utratę zegareka i 60 EUR opłata za usługi gastronomiczne i inne usługi). Wszystkie transakcje realizowane z użyciem czipu są płatne w kasach przy wyjściu z Aquaparku Tatralandia. W razie wy-czerpania limitu finansowego istnieje możliwość doładowania czipu w kasach dopłat lub w kasach przy wyjściu z Aquaparku Tatralandia. Po uiszczeniu dopłaty następuje odnowienie początkowego limitu tj. limitu na usługi gastronomiczne i inne usługi w wysokości 70 EUR, z czego 60 EUR można wykorzystać na usługi, 10 EUR to opłata na poczet ewentualnej utraty chipu.
1.5 Bilet wstępu do Tatralandii jest jednorazowy. Po opuszczeniu kompleksu Tatralandia bilet traci ważność. Ponowne wejście do kompleksu jest możliwe po zakupie nowego biletu wstępu.
1.6 Przy zakupie biletu wstępu do Aquaparku Tatralandia zarządca nie gwarantuje osobom odwiedzającym dostępności leżaków, parasoli przeciwsłonecznych, sprzętu sportowego, zabiegów wellness, wstępu do Saunowego Świata Celtów, szafek w szatniach i sejfów. Ich dostępność zależy od aktualnego obłożenia Aquaparku Tatralandia.
1.7 Zarządca zastrzega sobie prawo do ograniczenia lub zamknięcia niektórych części Aquaparku Tatralandia lub atrakcji w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji i/lub z przyczyn obiektywnych (pełne obłożenie, złe warunki atmosferyczne, burza, ograniczona widoczność) i/lub w związku z imprezą towarzysko-sportową, bez prawa do zwrotu opłaty za wstęp lub jej proporcjonalnej części.
1.8 Ze względów sanitarnych z basenów można korzystać wyłącznie w stroju kąpielowym.
1.9 Wstęp do basenu dla dzieci przysługuje wyłącznie dzieciom do lat 6. Osoby dorosłe nie mają prawa wstępu do basenu dla dzieci, chyba że towarzyszą dziecku o wzroście poniżej 100 cm.
1.10 Osoby o ograniczonej sprawności ruchowej i/lub orientacji mają prawo wstępu do basenów wyłącznie pod stałym nadzorem osoby odpowiedzialnej.
1.11 Ze względów sanitarnych osoby korzystające z kul, lasek, protez, ortez lub innych pomocy mają prawo wstępu do basenów pod warunkiem pozostawienia rzeczonych pomocy w schowkach lub ich wymiany na pomoce spełniające wymogi sanitarne.
1.12 Zabrania się wstępu do Aquaparku Tatralandia oraz do basenów:
a) osobom z chorobami zagrażającymi zdrowiu pozostałych osób odwiedzających, tj. osobom z gorączką, kaszlem, zapaleniem spojówek, osobom z chorobami zakaźnymi lub budzącymi wstręt, nosicielom bakterii chorobotwórczych przewodu pokarmowego i innych zarazków;
b) osobom i krewnym osób dotkniętych infekcją zakaźną, które są izolowane od rodziny, osobom z chorobami, którym towarzyszą wysięki, osobom z pasożytami skóry, wysypkami i bandażami na ciele;
c) osobom z pasożytami, osobom brudnym lub w brudnej odzieży, osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających;
d) zwierzętom.

II. Zalecenia dla osób odwiedzających Aquapark Tatralandia

2.1 Osoby odwiedzające Aquapark Tatralandia obowiązane są dbać o własne bezpieczeństwo i ochronę, jak również o bezpieczeństwo i ochronę pozostałych osób odwiedzających Aquapark Tatralandia.
2.2 Osoby odwiedzające Aquapark Tatralandia obowiązane są przestrzegać higieny osobistej oraz dbać o zachowanie czystości urządzeń oraz miejsc, z których korzystają.
2.3 Przed wejściem do basenów osoby odwiedzające Aquapark Tatralandia obowiązane są dokładnie umyć się z użyciem mydła (nago) w miejscu do tego przeznaczonym (kabiny prysznicowe), a następnie przejść przez brodziki!!!
2.4 Przed wejściem do szatni osoby odwiedzające Aquapark Tatralandia obowiązane są zdjąć buty i wejść do środka w odpowiednim obuwiu kąpielowym lub boso.
2.5 Przebieralnie we wspólnych szatniach (przebieralnie zewnętrzne) są przeznaczone wyłącznie do rozbierania i ubierania się. Do przechowywania odzieży służą szafki w szatniach zamykanych za pomocą czipu. W razie utraty czipu osoba odwiedzająca Aquapark Tatralandia otrzyma zwrot zawartość szafki wyłącznie pod warunkiem, że udowodni, że rzeczy znajdujące się w szafce do niej należą. Instrukcja obsługi szafek znajduje się na szafkach. Zarządca nie odpowiada za ewentualne szkody poniesione na skutek niezamknięcia szafki. Dzieci w wieku do 12 lat nie mają prawa do szafki w szatniach.
2.6 Biżuterię, pieniądze i inne przedmioty wartościowe należy przechowywać w podręcznych sejfach znajdujących się przed wejściem do wspólnych szatni. Opłata za sejf wynosi 4 EUR i jest płatna w kasie. Jeżeli osoba odwiedzająca Aquapark Tatralandia nie pozostawi biżuterii, pieniędzy i innych przedmiotów wartościowych w sejfie, zarządca nie odpowiada za ewentualne szkody, które mogą powstać.
2.7 Przedmioty znalezione na terenie Aquaparku Tatralandia należy przekazywać odpowiedzialnym pracownikom w kasie głównej.
2.8 Osoby odwiedzające Aquapark Tatralandia obowiązane są do poszanowania urządzeń i wyposażenia znajdującego się w Aquaparku Tatralandia oraz do pokrycia szkód wyrządzonych na majątku zarządcy lub majątku osób trzecich na skutek umyślnego lub wynikającego z niedbałości zachowania.
2.9 Osoby, które nie pływają mogą się kąpać wyłącznie w wyznaczonych częściach basenu.
2.10 Podczas korzystania z atrakcji Aquaparku Tatralandia (zjeżdżalnie, rury, „suche atrakcje" np. nadmuchiwane atrakcje, rodeo, zamki dla dzieci, drabinki itp.) osoby odwiedzające obowiązane są do przestrzegania regulaminu właściwej atrakcji zamieszczonego przy atrakcji, zachowania szczególnej ostrożności oraz przestrzegania zaleceń obsługi. Korzystanie z atrakcji - na własną odpowiedzialność i ryzyko. Przy korzystaniu z atrakcji, które nie są nadzorowane należy przestrzegać regulaminu danej atrakcji; korzystanie z atrakcji na własne ryzyko
2.11 Osoby odwiedzające Aquapark Tatralandia obowiązane są do przestrzegania zaleceń ratowników i obsługi na terenie całego Aquaparku Tatralandia.
2.12 W przypadku złych warunków atmosferycznych (burza, silny wiatr) osoby odwiedzające Aquapark Tatralan-dia obowiązane są do opuszczenia basenów z przyczyn bezpieczeństwa.
2.13 W przypadku kontuzji, wypadku lub wystąpienia nudności osoby odwiedzające obowiązane są wezwać ratownika. Gabinet medyczny znajduje się w pobliżu letnich basenów oraz przy wyjściu z dolnej szatni w kierunku basenów. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za wypadki i kontuzje odniesione wskutek własnej niedbałości, braku ostrożności lub wskutek nieprzestrzegania zasad regulaminu i/lub regulaminu korzystania z atrakcji oraz poleceń i zakazów umieszczonych na piktogramach.
2.14 Dostęp oraz prędkość połączenia internetowego za pośrednictwem niezabezpieczonej bezpłatnej sieci Wi-Fi na terenie Aquaparku Tatralandia jest ograniczona możliwościami technicznymi i zależy od ogólnej liczby osób odwiedzających Aquapark Tatralandia korzystających w danym momencie z sieci.

III. Zakazy obowiązujące w Aquaparku Tatralandia

W Aquaparku Tatralandia zabrania się:
3.1 Palenie wewnątrz Aquaparku Tatralandia oraz przy basenach.
Palenie oznacza również używanie papierosa elektronicznego, waporyzatora, w tym wszelkich bezdymnych urządzeń elektronicznych.
3.2 Zabrania się kąpieli w nieodpowiedniej odzieży, w tym w bieliźnie. Ze względów higienicznych dzieci mogą korzystać z basenu w kostiumach kąpielowych lub nieprzepuszczalnych dziecięcych kostiumach kąpielowych z przylegającą gumką albo w pieluchach basenowych (tzw. kąpieluszkach).
3.3 Noszenia przy sobie ostrych przedmiotów oraz przedmiotów ze szkła, które mogą się rozbić i spowodować skaleczenia, wnoszenia substancji niebezpiecznych, chemicznych i wybuchowych.
3.4 Wchodzenia do basenu oraz korzystania z atrakcji, zjeżdżalni z gumą do żucia w ustach.
3.5 Wnoszenia do basenów kół nadmuchiwanych i innych przedmiotów nadmuchiwanych, płetw oraz piłek tenisowych. Dozwolone są jedynie rękawki nadmuchiwane i okulary pływackie.
3.6 Krzyków, gwizdania, biegania po przejściach wokół basenów oraz po mokrych nawierzchniach, hałasowania, zakłócania spokoju innym osobom odwiedzającym Aquapark Tatralandia, zanurzania i popychania osób trzecich, wyprzedzania się podczas korzystania z atrakcji.
3.7 Pływania w miejscach zjazdów z atrakcji i zjeżdżalni.
3.8 Skakania do basenów poza miejscami do tego wyznaczonymi.
3.9 Zanieczyszczania wody oraz terenu Aquaparku Tatralandia przez plucie na podłogę, do basenów, sikanie do basenów, wyrzucanie śmieci w innych miejscach niż przeznaczone do tego celu oraz zanieczyszczania terenu Aquaparku Tatralandia.
3.10 Samowolnego przemieszczania leżaków, stołów, krzeseł, wyposażenia oraz rozkładania mebli. Niszczenia wyposażenia i sprzętu oraz marnowania wody.
3.11 Prania bielizny i mycia się w miejscach, które nie są do tego przeznaczone.
3.12 Żądania od ratowników i obsługi usług niezgodnych z regulaminem.
3.13 Wstępu do pomieszczeń przeznaczonych dla obsługi, pomieszczeń oznakowanych zakazem wstępu oraz do pomieszczeń przeznaczonych dla płci przeciwnej.
3.14 Nieuzasadnionego wzywania pomocy.
3.15 Wnoszenia własnej żywności na teren Aquaparku Tatralandia.

IV. Wydalenie z Aquaparku Tatralandia

4.1 Z Aquparku Tatralandia może zostać wydalona osoba, która pomimo ostrzeżenia przez pracownika zarządcy nie przestrzega zaleceń lub regulaminu, znajduje się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, osoba, która swoim nieodpowiednim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych osób przebywających w Aquaparku Tatralandia lub zanieczyszcza teren Aquaparku Tatralandia. Osobie wydalonej z Aquparku Tatralandia nie przysługuje zwrot opłaty za wstęp ani jej proporcjonalnej części.
4.2 Zarządca ma prawo i obowiązek wydalić z Aquparku Tatralandia osoby z gorączką, kaszlem, zapaleniem spojówek, osoby z chorobami zakaźnymi lub budzącymi wstręt, nosicieli bakterii chorobotwórczych przewodu pokarmowego i innych zarazków; osoby oraz krewnych osób z infekcją zakaźną, które są izolowane od rodziny, osoby z chorobami, którym towarzyszą wysięki, osoby z pasożytami skóry, wysypkami i bandażami na ciele.
4.3 Jeżeli w powyższej sytuacji osoba odwiedzająca Aqupark Tatralandia na wezwanie obsługi nie podporządkuje się dobrowolnie decyzji zarządcy i nie opuści Aquparku Tatralandia, zarządca może zwrócić się o interwencję do ochrony lub straży miejskiej.

V. Atrakcje i animacje w Aquaparku Tatralandia

5.1 Korzystanie ze wszystkich atrakcji w Aquaparku (Aquapark i Tatrapolis - zjeżdżalnie, rury, „suche atrakcje" np. nadmuchiwane atrakcje, rodeo, zamki dla dzieci, drabinki itp.) oraz udział w programach animacyjnych - na własną odpowiedzialność. Podczas korzystania z atrakcji oraz udziału w programach animacyjnych osoby odwiedzające obowiązane są do przestrzegania regulaminu oraz zaleceń obsługi i animatorów.
5.2 Osoby odwiedzające Aquapark Tatralandia korzystające z atrakcji obowiązane są zachować szczególną ostrożność i uwagę, używać odpowiedniego stroju pływackiego oraz nie wchodzić na atrakcje z boku lub od dołu.

Rura / zjeżdżalnia	Min. wzrost	Maks. waga
Delphin	od 100 cm	maks. 290 kg
4Family	od 100cm	maks. 270 kg
Boomerang Raft Ramp	od 120 cm	maks. 180 kg
Crazy River	od 120 cm	maks. 110 kg
Kamikadze	od 120 cm	maks. 110 kg
Roller Coaster	od 120 cm	maks. 2x 90 kg / maks. 3x 70 kg
Black Hole	od 130 cm	maks. 110 kg
Anakonda	od 120 cm, w towarzystwie rodzica od 90 cm	maks. 110 kg
Double Bubble	od 140 cm, w towarzystwie rodzica od 120 cm	maks. 180 kg
Niagara	od 130 cm	bez ograniczeń
Triple Splash	od 140 cm	zgodnie z zaleceniami obsługi
Double Fall	od 140 cm	maks. 110 kg
Free Fall	od 140 cm	maks. 110 kg
Twister	od 120 cm	maks. 110 kg
Little Niagara	od 130 cm do 150 cm	maks. 50 kg
Banana Fun	od 120 cm, w towarzystwie rodzica od 90 cm	maks. 2x 90 kg / maks. 3x 70 kg
Black Magic	od 120 cm	maks. 180 kg
Rapido	od 120 cm	maks. 110 kg
Monkey Slide	od 120 cm	maks. 110 kg
Jungle Raft	od 120 cm, w towarzystwie rodzica od 90 cm	maks. 180 kg
Black & White	od 120 cm	maks. 180 kg
Tornado	od 120 cm	maks. 180 kg
Trio	od 120 cm	maks. 260 kg

VI. Surf Waves Tatralandia

6.1. Godziny otwarcia kompleksu Surf Waves Tatralandia są na www.tatralandia.sk/pl/tatralandia/godziny otwarcia/.
6.2 Wstęp do strefy surfingowej dla dzieci od lat 6 (min 25 kg), wstęp na ponton surfingowy również dla dzieci od lat 4 (min 12 kg), jednak wyłącznie w towarzystwie osoby dorosłej (powyżej lat 18), która przez cały czas korzystania z atrakcji jest odpowiedzialna za dziecko.
6.3 Wstęp do kompleksu Surf Waves Tatralandia jest jednorazowy i trwa 20 minut, ewentualnie w przypadku rezerwacji na wykupiony czas zgodnie z warunkami rezerwacji. Przy rezerwacji z określeniem dokładnych
godzin należy przestrzegać czasu określonego w rezerwacji. W przypadku spóźnienia zarządzający nie gwarantuje możliwości skorzystania z atrakcji.
6.4 Od czasu wejścia oraz podczas korzystania z atrakcji odwiedzający jest zobowiązany do przestrzegania regulaminu dla odwiedzających oraz stosowania się do poleceń personelu.
6.5 Podczas korzystania z atrakcji odwiedzający jest zobowiązany do zachowania szczególnej ostrożności, używania odpowiedniej odzieży pływackiej i nie wchodzenia na tor w czasie, gdy korzysta z niego inna osoba.
6.6 Zabrania się także wnoszenia na tor ostrych przedmiotów. Biżuterię, pieniądze i inne przedmioty wartościowe należy przechowywać w podręcznych sejfach.
6.7 Zabrania się wchodzenia na tor z gumą do żucia i bez deski surfingowej.
6.8 Z kompleksu Surf Waves Tatralandia odwiedzający może zostać wyproszony bez prawa do zwrotu opłaty za wstęp lub jej proporcjonalnej części, jeśli pomimo uprzedniego ostrzeżenia nie stosuje się do poleceń personelu lub nie przestrzega zasad regulaminu, znajduje się pod wpływem substancji odurzających albo swoim zachowaniem stwarza zagrożenie dla innych odwiedzających.

VII. Saunowy Świat Celtów

7.1 Saunowy Świat Celtów to kompleks z 21 saunami i zabiegami oraz kąpielami parowymi, wodnymi i połączonymi z masażem. Jest to przestrzeń wspólna dla kobiet i mężczyzn. W godzinach otwarcia zezwala się na wstęp dzieciom powyżej lat 12 w towarzystwie osoby powyżej lat 18. Wejście do świata saun dla dzieci od 6 roku życia jest możliwe przez cały dzień, na maks. 3 godziny i w towarzystwie osoby dorosłej (powyżej lat 18).
7.2 Saunowy Świat Celtów to strefa bez stroju kąpielowego. Każdy osoba odwiedzająca otrzymuje przy wejściu ręcznik balneo.
7.3 Wstęp do basenów chłodzących i jacuzzi w Saunowym Świecie Celtów bez strojów kąpielowych i ręczników balneo.
7.4 Jednorazowy wstęp do Saunowego Świata Celtów może trwać maks. trzy (3) godziny. Po wyjściu (przerwaniu zabiegów) osoba odwiedzająca nie ma prawa powrotu do Saunowego Świata Celtów.
7.5 Podczas wizyty w Saunowym Świecie Celtów należy przestrzegać regulaminu oraz zaleceń obsługi.
7.6 Osoby odwiedzające obowiązane są do zachowania ciszy i spokoju oraz niezakłócania swoim zachowaniem spokoju innym odwiedzającym.
7.7 Zabrania się wnoszenia do Saunowego Świata Celtów przedmiotów ze szkła, z wyjątkiem usługi „Prosecco Vital" – wino musujące (bezalkoholowe lub z zawartością alkoholu) zakupionej w Saunowym Świecie Celtów. „Prosecco Vital" można spożywać wyłącznie w jacuzzi „Kąpiel Słoneczna" znajdującym się na kamiennym tarasie niedaleko Biosauny. „Prosecco Vital" nie można spożywać w innych częściach Saunowego Świata Celtów. Zabrania się wnoszenia własnych napojów alkoholowych do Saunowego Świata Celtów
7.8 Zabrania się wstępu do Saunowego Świata Celtów osobom pod wpływem alkoholu i środków odurzających. Personel zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usługi „Prosecco Vital" osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu.

VIII. Postanowienia ogólne

8.1 Zasady przetwarzania danych osobowych
Informacje na temat ochrony danych osobowych są zawarte w Zasadach ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych TMR Group i są opublikowane na stronie www.tmr.sk/o-nas/gdpr/

IX. Postanowienia ogólne

9.1 Regulamin jest wiążący dla wszystkich osób odwiedzających Aquapark Tatralandia oraz pracowników zarządcy.
9.2 Osoby odwiedzające Aquapark Tatralandia obowiązane są do przestrzegania nakazów i zakazów, znaków ostrzegawczych oraz ostrzeżeń zamieszczonych na tablicach informacyjnych, a także innych ostrzeżeń i zaleceń. Zabrania się ich niszczenia, uszkadzania i usuwania.
9.3 Osoby odwiedzające Aquapark Tatralandia obowiązane są opuścić jego teren przed zamknięciem.
9.4 Ewentualne życzenia, zapytania, uwagi oraz skargi można składać na piśmie w księdze reklamacyjnej znajdującej się w Infocentre, lub w kasie głównej lub zgłaszać ustnie managerowi systemu kasowego.
9.5 Jeśli odwiedzający - konsument, będący osobą fizyczną, który przy zawieraniu i wykonywaniu umowy konsumenckiej nie działa w zakresie przedmiotu swojej działalności gospodarczej, zatrudnienia lub zawodu, nie jest zadowolony ze sposobu, w jaki zarządzający jako sprzedający rozpatrzył jego reklamację lub przypuszcza, że zarządzający naruszył jego prawa, ma prawo zwrócić się do zarządzającego jako sprzedającego z wnioskiem o naprawę. Jeśli zgodnie z poprzednim zdaniem zarządzający odpowie na wniosek odwiedzającego negatywnie lub nie odpowie na wniosek w terminie 30 dni od daty jego wysłania przez odwiedzającego, odwiedzający ma prawo wszcząć alternatywną procedurę rozstrzygania sporów u podmiotu zapewniającego alternatywną procedurę rozstrzygania sporów w rozumieniu § 12 ustawy Dz. U. Nr 391/2015 o alternatywnej procedurze rozstrzygania sporów konsumenckich oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw. Właściwym podmiotem zapewniającym alternatywną procedurę rozstrzygania sporów z zarządzającym występującym w charakterze sprzedającego jest a) Słowacka Inspekcja Handlowa (Slovenská obchodná inšpekcia), z którą można się w tym celu skontaktować pod adresem: Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava, lub drogą elektroniczną na ars@soi.sk albo adr@soi.sk bądź b) inna właściwa upoważniona osoba prawna wpisana na listę podmiotów zapewniających alternatywną procedurę rozstrzygania sporów prowadzoną przez Ministerstwo Gospodarki Republiki Słowackiej (lista upoważ-nionych podmiotów jest dostępna na stronie www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov/146987s), przy czym klient ma prawo wybrać, do którego z wymienionych podmiotów zapewniających alternatywną procedurę rozstrzygania sporów się zwróci. W celu złożenia wniosku o wszczęcie alternatywnej procedury rozstrzygania sporu konsumenckiego odwiedzający może skorzystać z platformy alternatywnej procedury rozstrzygania sporów on-line, która jest dostępna na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Więcej informacji o alternatywnej procedurze rozstrzygania sporów konsumenckich można uzyskać na stronie Słowackiej Inspekcji Handlowej.
9.6 W przypadku utraty czipu obowiązującego przez jeden dzień na terenie Aquaparku Tatralandia naliczana jest opłata w wysokości 70 EUR, a w przypadku przedstawienia paragonu kasowego potwierdzającego uregulowanie debetu naliczana jest opłata w wysokości 10 EUR. W przypadku utraty całosezonowego karnetu zakupionego za pośrednictwem Gopass, którego nośnikiem jest karta Gopass, naliczana jest opłata w wysokości 2 EUR za wystawienie nowej karty Gopass.
9.7 Każda osoba odwiedzająca Aquapark Tatralandia przy wyjściu z aquaparku ma obowiązek zwrócić w kasie bransoletkę z elektronicznym chipem i pokryć opłatę za dodatkowe usługi i atrakcje, jedzenie i napoje oraz inne usługi płatne, z których korzystała podczas pobytu w Aquaparku Tatralandia i Tatrapolis na zasadzie rozliczenia bezgotówkowego. Jeśli osoba odwiedzająca przy wyjściu z Aquaparku Tatralandia nie uiści w kasie opłaty za dodatkowe usługi i atrakcje, jedzenie i napoje oraz inne usługi płatne zarejestrowane za pomocą bransoletki z elektronicznym chipem, z których korzystała podczas pobytu w Aquaparku Tatralandia i Tatrapolis na zasadzie rozliczenia bezgotówkowego, stanowi to naruszenie Regulaminu. Zarządzający ma prawo dochodzić zapłaty za wykorzystane usługi. W celu identyfikacji osoby, która odwiedziła Aquapark Tatralandia i nie dokonała płatności za wykorzystane usługi zostaną wykorzystane dane osobowe przekazane w ramach programu GOPASS, które są przetwarzane zgodnie z §10 ust. 3 lit. b) Ustawy.
9.8 Zarządca zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu do Aqauparku Tatralandia kolejnym osobom odwiedzającym w przypadku osiągnięcia maksymalnego obłożenia Aquaparku
9.9 W przypadku złych warunków atmosferycznych takich jak burza lub wichura, osoby odwiedzające Aquapark Tatralandia obowiązane są ze względów bezpieczeństwa do opuszczenia basenów. Jeśli osoba odwiedzająca Aquapark Tatralandia zdecyduje się opuścić Aquapark Tatralandia przed upływem czasu ważności biletu, zarządca nie jest obowiązany do zwrotu opłaty za bilet wstępu ani świadczenia innej rekompensaty.
9.10 W przypadku złych warunków pogodowych takich jak deszcz, burza, wichura, ciemność, mgła, ograniczona widoczność oraz z przyczyn technicznych, zarządca ze względów bezpieczeństwa zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia poszczególnych atrakcji w Aquaparku Tatralandia (np. Summer City, obiekty sportowe, zjeżdżalnie, rury, baseny, bufety, restauracje itd.). W związku z powyższym zarządca nie jest obowiązany do zwrotu opłaty za bilet wstępu ani świadczenia innej rekompensaty.
9.11 Zarządca nie odpowiada za rzeczy osobiste zgubione na terenie Aquaparku Tatralandia lub podczas kor zystania z atrakcji.

Regulamin wchodzi w życie w dniu jego wydania.

Data wydania: 28.6.2018

Zarządca: Tatry mountain resorts a.s., siedziba: Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, Słowacja, REGON: 31 560 636, wpis do rejestru handlowego w Sądzie Rejonowym Žilina, wydział: Sa, pozycja nr 62/L.

Complete visiting regulations of Aquapark Tatralandia in English language are available to visitors at the cash desks, Infocentre and on www.tatralandia.sk/en/.