

ZÁSADY OCHRANY SÚKROMIA A SPRACÚVANIA OSOBNÝCH, ÚDAJOV PRE VODNÉ PARKY V SPOLOČNOSTIACH TMR GROUP
TATRALANDIA,

Tatry mountain resorts, a.s., Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš IČO: 31 560 636
IČ DPH: SK2121518487 Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina oddiel: Sa, vložka číslo: 11039/L
(ďalej aj len ako „Podmienky“)

GOPASS, a.s., sídlo: Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 53 824 466, IČ DPH: SK2121518487, zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka číslo: 11039/L, je spolu s ostatnými majetkovo, personálne alebo inak pridruženými či prepojenými spoločnosťami, spoločným prevádzkovateľom pri spracúvaní osobných údajov v rámci skupiny TMR Group.

Členmi TMR Group sú: Spoloční prevádzkovatelia na základe zmluvy o spoločných prevádzkovateľoch uzatvorenej dňa 25.05.2018 a jej následných dodatkov:

Hlavný prevádzkovateľ: **GOPASS, a.s.** – vernostný program Gopass

sídlo: Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš IČO: 53 824 466 IČ DPH: SK2121518487 Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina oddiel: Sa, vložka číslo: 11039/L

Tatry mountain resorts, a.s. – Tatralandia

Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš IČO: 31 560 636 IČ DPH: SK2020428036 Zápísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina oddiel: Sa, vložka číslo: 62/L

EUROCOM Investment, s.r.o. – Vodný Park Bešeňová,

Bešeňová 136, 034 83 Bešeňová IČO: 35 756 985 IČ DPH: SK2021394969 Zápísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina oddiel: Sro , vložka č. 14558/L

VYHLÁSENIE O OCHRANE SÚKROMIA TMR Group – zákazníci

Toto vyhlásenie o ochrane súkromia sa vzťahuje na Vás a na Vaše osobné údaje, pretože ste zákazníkom subjektu v rámci skupiny TMR Group. Naša spoločnosť vystupuje ako prevádzkovateľ pri spracúvaní Vašich osobných údajov. Pre účely tohto vyhlásenia o ochrane súkromia, za ochranu vašich osobných údajov je zodpovedný subjekt skupiny TMR Group, s ktorým máte uzatvorenú zmluvu, alebo členstvo vo vernostnom programe (prevádzkovateľ). Toto vyhlásenie vysvetľuje ako budeme používať osobné údaje, ktoré získame od vás alebo od tretích strán (napr. od cestovnej kancelárie alebo Vášho zamestnávateľa) počas trvania Vášho zmluvného vzťahu so spoločnosťou v rámci TMR GROUP.

Cieľ spracúvania	Kategórie údajov	Účely a právny základ spracúvania údajov	Doba spracúvania
Plnenie predzmluvných vzťahov	Osobné kontaktné údaje. Napríklad vaše meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa na zasielanie písomností, emailová adresa, kontaktné telefónne číslo, číslo OP, rodné číslo, akademický titul, dátum narodenia, Pracovné kontaktné údaje. Napríklad adresa firmy, ktorú zastupujete, pracovná emailová adresa a telefónne číslo.	Zákaznícka administratíva. Vedeťme osobné záznamy o všetkých našich zákazníkoch a ich službách. Na základe analýzy našich záznamov tiež robíme strategické rozhodnutia ponukách pre našich zákazníkov. Právnym základom je zmluva uzatvorená medzi nami a oprávnený záujem prevádzkovateľa.	Do doby využitia rezervovanej či objednanej služby, alebo 30 dní po jej márnom nevyužití.
Potvrdzovanie platby na prevádzke	Identifikačné údaje: Meno, priezvisko, číslo izby, názov zariadenia, podpis, Fiškálna účtenka. Z dôvodu možnej kontroly Vašej osoby o pripisovaní a čerpaní bodov, uvádzame na účtenkách Vaše meno a priezvisko, prípadne číslo izby.	Overovanie plnenia. Prostredníctvom dokladov ako fiškálna účtenka, GOPASS osobná zóna. Sú môžete overiť plnenie čerpania bodov. Právnym základom oprávnený záujem, v kombinácií s plnením zmluvy uzatvorenej medzi nami. Právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa.	Aktuálny rok a nasledujúcich 10 rokov

Príprava darčekových poukazov	Darčekové poukazy. Identifikácia darcu a obdarovaného spolu s predmetom daru a venovaním darcu obdarovanému, v nevyhnutnom rozsahu pre naplnenie účelu spracovania.	Darčekové poukazy. Ak sa rozhodnete niekoho obdarovať niektorým z našich produktov alebo niektorou z našich služieb budeme musieť v nevyhnutnom rozsahu spracovať identifikačné údaje darcu a obdarovaného. Naša spoločnosť spracúva osobné údaje držiteľa darčekovej poukážky za účelom kontroly oprávnenosti čerpania služieb poskytovaných prevádzkovateľom v jednotlivých strediskách prevádzkovateľa a/alebo v stredisku Tatralandia, na ktoré je darčeková poukážka vystavená. Osobné údaje sú spracúvané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania – kontrola oprávnenosti čerpania služieb poskytovaných prevádzkovateľom v jednotlivých strediskách prevádzkovateľa a/alebo v stredisku Tatralandia, na ktoré je darčeková poukážka vystavená. Právnym základom je zmluva uzatvorená medzi nami a darcom a oprávnený záujem našej spoločnosti spolu s očakávaním obdarovaného.	12 mesiacov
Reklamačné konanie	Meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, kontaktné telefónne číslo, elektronická adresa, predmet reklamácie dátum prijatia, vybavenia reklamácie a spôsob riešenia reklamácie.	Dane a účtovníctvo. Z účelom plnenia povinností vyplývajúcich z daňového zákona a iných predpisov spojených finančným plnením sme povinní spracovávať určité osobné údaje. Právnym základom je plnenie zákonných povinností.	4 roky

Vrátenie zabudnutých aktív - Straty a nálezy	Meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, kontaktné telefónne číslo, číslo OP, zabudnuté hodnoty (napríklad peňaženky, oblečenie, tašky, alebo elektronika v našich zariadeniach).	Straty a nálezy. V prípade ak zabudnete v našich zariadeniach Vaše veci radi Vám ich odovzdáme ak budete požadovať ich vrátenie. Pre tento účel však musíme overiť Vašu identitu a zaznamenať komu sme tieto zabudnuté veci odovzdali. Právnym základom je oprávnený záujem našej spoločnosti.	12 mesiacov
Zabezpečovanie pozitívnej zákazníckej skúsenosti	Pri získavaní spätnej väzby: pohlavie, vek, povolanie, vzdelanie, používané zariadenie, stav, deti, bydlisko, záujmy Zber dát v rozsahu : Hlasové nahrávanie, nahrávanie pohybu rúk, nahrávanie obrazovky, získanie všeobecných údajov o spokojnosti služieb TMR + DOTAZNIK.	Testovanie pre Customer Experience: V prípade akceptácie podmienok testovania a Vášho osobného záujmu budeme využívať Vami zadané údaje a pripomienky k rozvoju našej spoločnosti. Právnym základom takéhoto spracúvania je Súhlas dotknutej osoby.	4 roky

<p>Monitoring bezpečnosti</p>	<p>Informácie týkajúce sa bezpečnosti. Ako napr. číslo vašej prístupovej karty, informácie o tom, či sa nachádzate v budove a záznamy CCTV (uzavretý televízny okruh), Monitoring kamerovým systémom v našich prevádzkach. Vaša podobizeň a správania či výkon aktivít v našich zariadeniach. K záznamu budeme realizovať aktívny prístup výlučne až po zaznamenanom bezpečnostnom incidente. Za účelom riešenia sporov môžu byť spracované údaje poskytnuté návštevníkom v rámci programu GOPASS</p>	<p>Bezpečnosť a ohrozenie prevádzky a siete. Kontrolujeme: funkčnosť, bezpečnosť a stabilitu prevádzky našej siete, ktorej ste účastníkom, predaja, evidencie a kontroly používania vstupeniek do priestorov. Právnym základom je plnenie zákonných povinností a oprávnený záujem prevádzkovateľa. Na právnom základe zmluvy uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou a oprávneného záujmu prevádzkovateľa.</p> <p>Riešenie sporov a vyšetrowanie priestupkov. Môžeme spracovávať osobné údaje na účely riešenia sporov, sťažností alebo právnych postupov alebo ak máme podozrenie z priestupku, ktoré by sme chceli ďalej preskúmať. Právnym základom je plnenie zákonných povinností a oprávnený záujem prevádzkovateľa.</p> <p>Monitoring kamerovým systémom v našich prevádzkach. Kontrola dodržiavania bezpečnosti a ochrana práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa. Všetky priestory s kamerovým monitoringom sú riadne označené piktogramom, logom prevádzkovateľa a adresou so všetkými informáciami o spracúvaní osobných údajov. Právnym základom je oprávnený záujem našej spoločnosti. Pokiaľ nemáme zákonnú povinnosť takéto údaje uchovávať, vymažeme ich po 15 dňoch.</p>	<p>30 dní</p>
-------------------------------	--	---	---------------

Marketing	<p>Vyhotovené záznamy z našich podujatí a eventov, poskytovanie informácií o podmienkach k cieľu Vášho výletu, organizácia súťaží, registračné údaje, kontakt, v prípade Wellness údaje osobitnej kategórie o Vašom zdravotnom stave.</p>	<p>Popularizácia našej spoločnosti a prevádzkovaných služieb. V prípade ak nebudete namietat' môžeme zverejniť na našich komunikačných kanáloch v rámci propagácie našej spoločnosti Vašu podobizeň pri využívaní našich služieb napr. v lyžiarskych či snowboardových školách. V prípade detí budú o tejto aktivite informovaní aj rodičia. Všetky zábery starostlivo vyberáme tak, aby nemali zosmiešňujúci alebo hanlivý charakter. Realizácia týchto činností je opretá o oprávnený záujem našej spoločnosti ako prevádzkovateľa.</p> <p>Spotrebiteľské súťaže. Vaše osobné údaje budeme spracúvať na tento účel v nevyhnutnom rozsahu potrebnom pre uskutočnenie a registráciu súťaže. Právnym základom spracúvania je zmluva medzi nami a Vami na základe ktorej akceptujete podmienky súťaže, a z ktorej nám obom vyplývajú práva a povinnosti.</p> <p>Informácie o počasí a prevádzke zariadení: V rannom Newsletteri Vám posielame v prípade Vášho záujmu informácie o prevádzke a počasí v našich strediskách. Právnym základom je Súhlas, ktorý ste nám udelili a oprávnený záujem spojený s Vaším očakávaním.</p> <p>Športové podujatia a súťaže. Vaše osobné údaje budeme spracúvať na tento účel v nevyhnutnom rozsahu potrebnom pre uskutočnenie a registráciu podujatia, alebo súťaže. Je možné, že okrem týchto údajov budeme propagovať toto podujatia či súťaž a budeme vyhotovovať z neho obrazovú či filmovú reportáž, ktorú budeme zverejňovať prostredníctvom našich komunikačných kanálov s cieľom popularizácie športu, prírody, krajiny, podujatia a strediska v ktorom bolo uskutočnené. Právnym základom spracúvania je zmluva medzi nami a Vami na základe ktorej akceptujete podmienky súťaže, a z ktorej nám obom vyplývajú práva a povinnosti.</p>	<p>5 rokov</p> <p>3 roky a v prípade výhra a daňového plnenia 10 rokov</p> <p>Počas pobytu hosťa</p> <p>12 mesiacov</p>
-----------	---	--	---

Marketing	Elektronická adresa návštevníka	<p>Direct marketing. Zaoberáme sa rozvojom našich zákazníkov ponukami na mieru pre nich. Právnym základom je oprávnený záujem v prípade Newsletter komunikácie a Súhlas, ktorý nám bol udelený.</p> <p>Zdieľanie dát v rámci TMR Group. Vaše údaje v nevyhnutnom rozsahu poskytnutých služieb budú poskytnuté spoločnostiam TMR Group a to z dôvodu aby vás nekontaktovali s ponukou služieb, ktoré už máte u nás zakúpené a aby ste mohli využívať benefity celej skupiny TMR Group ako spoločných prevádzkovateľov. Právnym základom je plnenie zákonných povinností a oprávnený záujem prevádzkovateľa.</p>	<p>2 roky</p> <p>2 roky</p>
-----------	---------------------------------	--	---

<p>Wellness, poskytovanie masáží a telových procedúr</p>	<p>Údaje získané na základe vyplnenia dotazníka. Môžu obsahovať údaje o zdraví zákazníka</p>	<p>Predchádzanie zdravotnej ujme. Prevádzkovateľ potrebuje poznať prípadné zdravotné komplikácie, ktoré by mohli kontra indikovať poskytovanie služieb ako masáže, vstup do súnu atp. Právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa na predchádzaní vzniku ujmy.</p> <p>Riešenie sporov. Prevádzkovateľ zachová predmetné údaje v prípade vzniku ujmy a riešenia prípadného sporu. Právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľ</p> <p>Skvalitňovanie poskytovaných služieb. Pre poskytnutie služieb ako masáž je nutné poznať zdravotný stav klienta, ktorý by mohol ovplyvňovať spôsob poskytovania služieb. Právnym základom pre tento účel je oprávnený záujem</p>	<p>30 dní od poskytnutia služby</p> <p>Po dobu nevyhnutnú pre naplnenie účelu, najdlhšie však po dobu trvania sporu</p>
<p>Marketing</p>	<p>Údaje získané na základe Vášho súhlasu z návštevy v našom zariadení či prevádzke.</p>	<p>Marketingové súhlasy. Rovnako môže dôjsť k využívaniu aj iných údajov ale výlučne na základe osobitných súhlasov, ktoré si od Vás vopred vyžiadame. Právnym základom je súhlas, ktorý sme od Vás získali.</p>	<p>Po dobu trvania súhlasu</p>

Osobitný režim COVID 19	Meno, priezvisko, dátum a názov navštíveného zariadenia	Na území Slovenskej republiky, podľa aktuálne platnej Vyhlášky Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorou sa nariaďujú opatrenia pri ohrození verejného zdravia k obmedzeniam prevádzok a hromadných podujatí okrem iného, každá osoba využívajúca služby prevádzkovoateľa sa musí preukázať potvrdením o negatívnom výsledku antigenového testu na ochorenie COVID-19 nie starším ako 72 hodín alebo negatívnym výsledkom RT-PCR testu na ochorenie COVID-19 nie starším ako 72 hodín; táto povinnosť neplatí pre deti do 10 rokov. Viac informácií v predmetnej Vyhláške. Právnym základom je plnenie legislatívnej povinnosti.	Podľa platnej vyhlášky
-------------------------	---	---	-------------------------------

Umiestnenie vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje budú umiestnené výlučne v rámci Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru. Naša spoločnosť počas spracúvania osobných údajov môže vykonávať spracovateľské operácie, ktoré zahŕňajú cezhraničný prenos poskytnutých osobných údajov do zahraničia v rámci členských štátov Európskej únie, resp. prístup k týmto údajom zo zahraničia prostredníctvom vzdialeného prístupu z dôvodu administrácie informačného systému sprostredkovateľom so sídlom v tejto krajine. Počas prenosu spoločnosť dbá na maximálne zabezpečenie ochrany osobných údajov šifrovaním a využívaním softwarových aj hardwarových nástrojov pre zabezpečenie prenášaných údajov. Vaše údaje môžu byť zverejnené aj prostredníctvom našich komunikačných kanálov a sociálnych médií avšak vždy na to budete takúto skutočnosť dáme vopred na vedomie a vy máte možnosť namietat takéto spracúvanie.

PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

Je dôležité, aby ste chápali, že ide o Vaše osobné údaje, ktoré spracovávame a že chceme, aby ste s tým boli uzrozmění. Aj keď na spracovanie Vašich osobných údajov nepotrebujeme vaše povolenie, v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov máte veľa práv.

Vaše práva

Právo na prístup

Čo to znamená?

Môžete si vyžiadať informácie o tom, ako spracovávame vaše osobné údaje, vrátane informácií o tom:

- Prečo spracovávame vaše osobné údaje
- Aké kategórie osobných údajov spracovávame
- S kým vaše osobné údaje zdieľame
- Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje alebo aké sú kritéria na určenie tejto lehoty
- Aké máte práva
- Odkiaľ vaše osobné údaje získavame (ak sme ich nezískali od vás)
- Ak spracovávanie zahŕňa automatizované rozhodovanie (tzv. profilovanie)
- Ak vaše osobné údaje boli prevedené do krajiny, ktorá je mimo EEA, ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov.

Všetky vyššie uvedené informácie sú dostupné v tomto Vyhlásení o ochrane súkromia.

Môžete taktiež požiadať o kópiu osobných údajov, ktoré o vás spracovávame. Avšak, dodatočné kópie budú spoplatnené.

Právo na opravu

Je dôležité, aby sme mali o vás správne informácie a žiadame vás, aby ste nás upozornili, ak je niektorý z vašich osobných údajov nesprávny, napr. ak ste si zmenili meno alebo ak ste sa presťahovali.

Právo na vymazanie

Ak spracovávame vaše osobné údaje nezákonným spôsobom, napríklad ak spracovávame vaše osobné údaje dlhšie, než je potrebné alebo bezdôvodne, môžete nás požiadať o vymazanie týchto údajov.

Právo na obmedzenie

Od momentu, kedy ste požiadali o opravu vašich osobných údajov alebo ak ste namietali proti spracovaniu a do momentu, kým nebudeme môcť problém vyšetriť alebo potvrdiť presnosť vašich osobných údajov (alebo ich podľa vašich pokynov zmeniť), máte nárok na obmedzené spracovanie. To znamená, že my (s výnimkou uchovávania osobných údajov) môžeme spracovávať vaše osobné údaje iba v súlade s vašim súhlasom, ak je to potrebné v súvislosti s právnymi nárokmi, na ochranu práv niekoho iného, alebo ak existuje významný verejný záujem na spracovaní.

Môžete tiež požiadať, aby sme obmedzili spracovanie vašich osobných údajov, ak je spracovanie nezákonné, ale nechcete, aby sme osobné údaje vymazali.

Právo namietat'	Ak sa domnievate, že nemáme právo na spracovanie vašich osobných údajov, môžete proti nášmu spracovaniu namietat'. V takýchto prípadoch môžeme pokračovať v spracovávaní iba vtedy, ak vieme preukázať presvedčivé oprávnené dôvody, ktoré prevážia vaše záujmy, práva a slobody. Vaše osobné údaje však môžeme vždy spracovať, ak je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.
Právo na prenos údajov	Môžete požiadať o to, aby vám vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli na spracovanie na základe súhlasu alebo na splnenie zmluvy, boli poskytnuté v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte tiež právo požiadať o prenos týchto informácií na iného správcu údajov.
Stiahnutie súhlasu	Máte právo svoj súhlas stiahnuť a my následne zastavíme svoje spracovateľské činnosti na základe tohto právneho dôvodu.

O vašej požiadavke/požiadavkách budeme tiež informovať ostatné strany, ktorým sme vaše osobné údaje mohli poskytnúť.

V prípade pochybností máte právo podať návrh na začatie konania v zmysle § 100 Zákona o ochrane osobných údajov na príslušnom dozornom orgáne, napríklad prostredníctvom www.dataprotection.gov.sk

Ako sa môžem sťažovať ohľadom používania mojich údajov alebo ako si uplatním svoje práva?

Ak chcete podať sťažnosť na to, ako spracovávame vaše osobné údaje, a to aj vo vzťahu k vyššie uvedeným právam, môžete sa obrátiť na našu Zodpovednú osobu za dohľad nad ochranou osobných údajov (Data Protection Officer „DPO“) a vaše podnety a žiadosti budú preverené.

Kontakt na Zodpovednú osobu za dohľad nad ochranou osobných údajov: privacy@tmr.sk.

Ak s našou odpoveďou nie ste spokojní, alebo sa domnievate, že spracovávame vaše údaje nespravodlivo alebo nezákonne, môžete sa sťažovať na príslušnom dozornom orgáne, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov (ÚOOÚ). Ďalšie informácie o ÚOOÚ a ich postupe podávania sťažností nájdete tu: www.dataprotection.gov.sk.

Kontaktné údaje

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať prostredníctvom našej Zodpovednej osoby za dohľad nad ochranou osobných údajov (DPO), a to e-mailom zaslaným na adresu privacy@tmr.sk.

Viac informácií nájdete na: [zasady-ochrany-sukromia-a-spracovania-osobnych-tmr-group-20211030-002.pdf](#)