

## FAQ

Od 15. októbra 2020 vstupujú do platnosti nové opatrenia Úradu verejného zdravotníctva SR na základe ktorých, budú všetky akvaparky, kúpaliská a plavárne dočasne uzavreté. Odpovede na najčastejšie otázky týkajúce sa dočasného uzatvorenia areálu nájdete uvedené nižšie:

### **DOKEDY BUDE AREÁL ZATVORENÝ?**

Podľa stále platného nariadenia ÚVZ SR budú akvaparky opätovne otvorené vtedy, keď poklesne denný počet nakazených pod určenú hranicu. O tom, že akvaparky sú opäť otvorené budeme čo najskôr informovať cez webové stránky a sociálne siete.

### **OSTANE NIEKTORÁ ČASŤ AREÁLU OTVORENÁ?**

Nie, všetky prevádzky Tatralandie sú zatvorené. Akonáhle ich prevádzku preventívne opatrenia umožnia, budeme o tom informovať na web stránke a sociálnych sieťach.

### **KÚPIL/A SOM SI AQUASEZÓNKU/SAUNASEZÓNKU. PREPADNE MI?**

Termín využitia Aquasezóniek a Saunasezóniek sa bude predlžovať o dĺžku obdobia, o ktoré budú vodné parky z dôvodu opatrení ÚVZ zatvorené. Termín predĺženia bude odo dňa termínu otvorenia vodných parkov (okrem 25.6.2021- 2.9.2021).

### **KÚPIL/A SOM SI VSTUP NA NOC SAUNOVÝCH RITUÁLOV/SURF NIGHT. PREPADNE MI?**

Vstupy na podujatia počas uzávery vodných parkov sú tiež zrušené. V hodnote zakúpenej služby vám bude vrátený kredit na vaše Gopass konto, ktorý môžete bez časového obmedzenia použiť na nákup inej služby z ponuky Gopass.

### **KÚPIL/A SOM SI AKCIOVÝ VSTUP MEGA ZĽAVY S PLATNOSŤOU DO 23.12.2020. BUDE TIEŽ PREDĹŽENÁ ICH PLATNOSŤ?**

Áno. Aj tu platí, že termín využitia zakúpených predpredajových vstupov v rámci akcie Mega Zľavy sa bude predlžovať o toľko dní, koľko budú akvaparky z dôvodu opatrení ÚVZ SR zatvorené. Termín predĺženia bude odo dňa termínu otvorenia vodných parkov (okrem 25.6.2021- 2.9.2021).

### **AKO BUDÚ FUNGOVAŤ AKVAPARKY PRI ZNOVUOTVORENÍ AREÁLOV?**

O konkrétnych podmienkach vás budeme informovať ihneď ako budú zverejnené. Veríme, že spoločným zodpovedným prístupom sa nám podarí čo najskôr stabilizovať situáciu, skrátiť obdobie uzatvorenia akvaparku a čo najskôr sa opäť uvidíme v tropickom raji Liptova.

V prípade akýchkoľvek iných otázok, kontaktuje Kontaktné centrum Gopass:

- 0850 122 155
- info@gopass.sk

V Liptovskom Mikuláši, dňa 7.4.2021