

SPLASH MAN



SPLASH MAN - PODMIENKY A PRAVIDLÁ

- Služba „Splash Man“ je poskytovaná denne v termíne od 01.07.2026 do 31.08.2026 počas prevádzkových hodín Vodného parku Tatralandia v nasledovných časoch: 12:30 • 13:15 • 14:00 • 14:45 • 15:30 • 16:15 • 17:00 • 17:45 • 18:30 hod.
- Službu „Splash Man“ je možné zakúpiť výlučne v deň, v ktorom má byť služba poskytnutá, a výlučne offline v pokladni Paradiso Shop vo Vodnom parku Tatralandia za cenu 12,- EUR/30 minút. Cena je jednotná a zľava z dôvodu veku alebo iného dôvodu sa neposkytuje. Cena služby sa hradí formou „naťaženia“ na čip a hradí sa pri odchode z Vodného parku Tatralandia v pokladniach - podmienky nákupu a úhrady sa spravujú bodom 1.5 Návštevného poriadku Vodného parku Tatralandia.
- Služba „Splash Man“ je časovo obmedzená na 30 minút a zahŕňa počas doby jej využitia minimálne 3 zjazdy na toboganoch alebo atrakciách v sprievode sprevádzajúcej osoby (prednostný vstup platí len pre tobogany, na ktoré je možné v zmysle návštevného poriadku Vodného parku Tatralandia a rozhodnutia prevádzkovateľa kúpiť si Express Pass (Trio, Boomerang, Black Magic, Banana Fun, Flamingo, 4Family, Delphin, Duo Race)).
- Služba „Splash Man“ je určená výlučne pre osoby s minimálnou výškou 120 cm.
- Zakúpenie služby „Splash Man“ a jej využitie osobou mladšou ako 18 rokov je možné výlučne so súhlasom zákonného zástupcu alebo osoby staršej ako 18 rokov vykonávajúcej na základe poverenia od zákonného zástupcu maloletého dozor nad maloletou osobou a po podpísaní formulára obsahujúceho informovaný súhlas zákonného zástupcu maloletého.
- Pre riadne poskytnutie služby „Splash Man“ je zákazník povinný dostaviť sa minimálne 5 minút pred stanoveným časom poskytovania služby na tzv. meeting point, ktorý je umiestnený pri reštaurácii TASTY CORNER. Za včasné a riadne dostavenie sa maloletého zodpovedá jeho zákonný zástupca resp. osoba vykonávajúca na základe poverenia od zákonného zástupcu maloletého dozor na maloletou osobou.
- Využitie služby „Splash Man“ a jednotlivých toboganov a atrakcií sa spravuje príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, návštevného poriadku Vodného parku Tatralandia, prevádzkovému poriadku alebo prevádzkovým a bezpečnostným pokynom jednotlivých toboganov a atrakcií, ako aj pokynom a inštrukciám sprevádzajúcej osoby poskytujúcej v mene prevádzkovateľa službu „Splash Man“.
- Po uplynutí doby poskytovania služby „Splash Man“ je zákonný zástupca resp. osoba vykonávajúca na základe poverenia od zákonného zástupcu maloletého dozor nad maloletou osobou povinný osobne prevziať dieťa z tzv. meeting pointu, a to včas.
- Zákazník je povinný informovať zamestnanca prevádzkovateľa poskytujúceho službu „Splash Man“ o svojom zdravotnom stave, zdravotných ťažkostiach, fyzických schopnostiach a o všetkých ochoreniach, ktoré by sa mohli pri využívaní služby „Splash Man“ prejaviť a ktoré môžu mať negatívny vplyv na poskytnutú službu. V prípade maloletého zákazníka je takúto informáciu povinný poskytnúť jeho zákonný zástupca alebo sprevádzajúca osoba, ktorá musí byť staršia ako 18 rokov. Prevádzkovateľ nezodpovedá za zdravotný stav zákazníka alebo jeho náhlu zmenu počas využívania služby „Splash Man“, pokiaľ nebol o zdravotnom stave zákazníka vopred informovaný.
- Počas využívania služby „Splash Man“ a toboganov a atrakcií je prísne zakázané konzumovať jedlo alebo nápoje a žuvať žuvačku.
- Prevádzku a prevádzkovú dobu služby „Splash Man“ určuje prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť prevádzkovú dobu, nespustiť, prerušiť, zastaviť alebo ukončiť poskytovanie služby „Splash Man“ z akýchkoľvek dôvodov.
- Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody a straty vzniknuté zákazníkovi na veciach ním vnesených alebo odložených v priestoroch Vodného parku Tatralandia počas poskytovania služby „Splash Man“, pokiaľ neboli riadne uložené v mieste na tom určenom prevádzkovateľom.
- Za škody vzniknuté nedodržaním ustanovení návštevného poriadku, týchto pokynov, prevádzkových a bezpečnostných pravidiel jednotlivých toboganov a atrakcií a pokynov obsluhujúceho personálu zodpovedá osoba porušujúca tieto pravidlá alebo jej zákonný zástupca.
- Zákazník je povinný správať sa tak, aby predchádzal škodám na vlastnom zdraví, živote a majetku, ako aj na zdraví, živote a majetku iných osôb, a škodám na majetku prevádzkovateľa. Zákazník nesmie pri využívaní služby „Splash Man“ a toboganov a atrakcií ohroziť seba ani nikoho iného.
- V prípade vzniku úrazu alebo škody v areáli alebo počas využívania služby „Splash Man“ je zákazník povinný bezodkladne úraz alebo škodu nahlásiť obsluhujúcemu personálu a je povinný poskytnúť všetku súčinnosť, ktorú od neho možno požadovať. Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadne úrazy alebo škody na zdraví zákazníka spôsobené jeho vlastnou neopatrnosťou, nedbanlivosťou, nezohľadníť jeho zdravotného stavu, svojich možností a schopností alebo nedodržaním návštevného poriadku, týchto pokynov, prevádzkových a bezpečnostných pravidiel jednotlivých toboganov a atrakcií alebo pokynov obsluhujúceho personálu.
- Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zákazníkovi odoprieť poskytnutie služby „Splash Man“ alebo neumožniť využívanie tejto služby, resp. mu využívanie znemožniť alebo mu zamedziť v ďalšom využívaní tejto služby v prípade, že zákazník svojím nevhodným správaním ohrozuje alebo poškodzuje majetok alebo záujmy prevádzkovateľa alebo tretích osôb, alebo život, zdravie alebo majetok svoj, prevádzkovateľov a/alebo ostatných zákazníkov, prípadne neuposlúchne pokyny a zákazy obsluhujúceho personálu alebo iných oprávnených osôb alebo porušuje pokyny obsluhujúceho personálu alebo návštevný poriadok, tieto pokyny, prevádzkové a bezpečnostné pravidlá jednotlivých toboganov a atrakcií. Uvedené platí aj v prípade, že je zákazník v čase kúpy a/alebo využívania služby „Splash Man“ pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných alebo psychotropných látok. V takomto prípade nemá zákazník právo na vrátenie ním zaplatenej ceny ani jej alikvotnej časti, či akúkoľvek inú finančnú alebo nefinančnú náhradu.
- V prípade, že zákazník spôsobí prevádzkovateľovi alebo tretej osobe porušením návštevného poriadku, týchto pokynov, prevádzkových a bezpečnostných pravidiel jednotlivých toboganov a atrakcií alebo pokynov, je povinný ju prevádzkovateľovi alebo tretej osobe nahradiť v plnom rozsahu. To platí aj v prípade spôsobenia škody tretím osobám.
- Reklamácie služby „Splash Man“ sa spravujú príslušnými ustanoveniami Reklamačného poriadku Vodného parku Tatralandia.