



NÁVŠTEVNÝ PORIADOK

Návštevný poriadok upravuje podmienky využívania služieb v areáli **Motýlej záhrady Gopass aréna Liptov** Liptovský Mikuláš, Ráztocká 21, 031 05, Liptovský Mikuláš (ďalej len „MZ“), ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **Tatry mountain resorts, a.s.**, so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „prevádzkovateľ“) návštevníkmi tak, aby bola zabezpečená bezpečnosť a komfort návštevníkov. Každý návštevník je povinný oboznámiť sa pri vstupe do areálu MZ s týmto návštevným poriadkom. Uhradením vstupného do MZ a/alebo oprávneným vstupom do MZ návštevník vyjadruje výslovný súhlas s týmto návštevným poriadkom a zaväzuje sa dodržiavať tento návštevný poriadok a pokyny zamestnancov prevádzkovateľa.

I. Vstup do MZ Gopass aréna Liptov

- 1.1 Vstup do MZ je možný len počas prevádzkovej doby so zakúpeným lístkom. Lístok je možné zakúpiť prostredníctvom predajného systému Gopass za podmienok upravených v obchodných podmienkach programu Gopass (www.gopass.travel) prevádzkovaného spoločnosťou **GOPASS SE**, Komořanská 326/63, Modřany, 143 00 Praha, Česká republika, IČ: 171 07 148, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, sp. zn. H 2546 (ďalej len „spoločnosť GOPASS“) alebo v pokladniach alebo klientskom centre. Druhy a ceny lístkov sú uvedené v cenníku prevádzkovateľa dostupného na internetovej stránke www.tatralandia.sk a v pokladniach a klientskom centre Vodného parku Tatralandia. Ďalšie poskytujú zamestnanci pokladne.
- 1.2 Prevádzková doba MZ je určovaná prevádzkovateľom v závislosti od sezóny. Aktuálne otváracie hodiny sú vždy zverejnené na internetovej stránke MZ www.tatralandia.sk. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny prevádzkovej doby MZ. Zmeny prevádzkovej doby sú uvedené na internetovej stránke <https://www.tatralandia.sk/zazitky/viac-zazitkov/motylija-zahrada> a na vstupných dverách MZ. Návštevníkom sa odporúča vždy pred príchodom do MZ oboznámiť sa s aktuálnou prevádzkovou dobou a prípadnými obmedzeniami.
- 1.3 Deti do 12 rokov majú povolený vstup výlučne v sprievode osoby staršej ako 18 rokov. Plnoletá sprevádzajúca osoba je počas celého pobytu v MZ zodpovedná za dieťa a nesmie nechať počas pobytu dieťa do 12 rokov samé bez dozoru.
- 1.4 Deti do 12 rokov majú povolený vstup výlučne v sprievode osoby staršej ako 18 rokov. Plnoletá sprevádzajúca osoba je počas celého pobytu v MZ zodpovedná za dieťa a nesmie nechať počas pobytu dieťa do 12 rokov samé bez dozoru.
- 1.5 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo obmedziť alebo uzavrieť niektoré časti MZ, resp. atrakcie v prípade nutnej údržby a/alebo z objektívnych bezpečnostných alebo prevádzkových dôvodov bez nároku na vrátenie vstupného, resp. jeho alikvotnej časti, alebo akejkoľvek inej finančnej či nefinančnej kompenzácie.

II. Do MZ Gopass aréna Liptov je zákaz vstupu:

- 2.1 osobám, ktoré trpia prenosným ochorením ohrozujúcim zdravie ostatných návštevníkov, t. j. osoby postihnuté horúčkou, kašľom, zápalom očných spojiviek, osoby s nákazlivými alebo odpor budiacimi chorobami, bacilonosičmi črevných a iných chorôb;
- 2.2 osobám a rodinným príslušníkom osôb postihnutých prenosnou infekčnou chorobou, ktorí sú od rodiny izolovaní, osoby postihnuté chorobami sprevádzanými výtokom, osoby s kožnými parazitmi, vyrážkami alebo obväzmi na tele;
- 2.3 osobám so zjavne zanedbanou osobnou hygienou (zahmyzeným, špinavým, v špinavom oblečení);
- 2.4 pod vplyvom návykových látok (alkohol, drogy, omamné alebo psychotropné látky);
- 2.5 zvieratám.

III. Prevádzkové pokyny pre návštevníkov

- 3.1 Každý návštevník je povinný dbať o ochranu a bezpečnosť vlastného zdravia ako aj o ochranu a bezpečnosť ostatných návštevníkov MZ.

- 3.2 Predmety nájdené v priestoroch MZ sú návštevníci povinní odovzdať zodpovednému zamestnancovi v hlavnej pokladni.
- 3.3 Návštevníci sú povinní správať sa šetrne k zariadeniam a vybaveniam nachádzajúcim sa v MZ. Sú povinní nahradiť škody, ktoré boli spôsobené ich konaním (úmyselným alebo z nebanlivosti) na majetku prevádzkovateľa alebo majetku, alebo zdraví tretích osôb.
- 3.4 Atrakcie umiestnené v priestoroch MZ sú návštevníkom k dispozícii počas prevádzkovej doby a cena za ich využívanie je zahrnutá v cene lístka do MZ. Pri využívaní atrakcií v MZ (trampolíny, autička, nafukovacie atrakcie, detské hrady, preliezky, interaktívne stoly atď.) je návštevník povinný riadiť sa prevádzkovým poriadkom príslušnej atrakcie umiestneným pri atrakcii, dbať o zvýšenú opatrnosť a dodržiavať pokyny obslužného personálu. Vstup na atrakcie je na vlastnú zodpovednosť a riziko. Pri atrakciách bez dozoru je návštevník povinný dodržiavať prevádzkový poriadok jednotlivých atrakcií; využitie atrakcií je na vlastné riziko.
- 3.5 Návštevníci sú povinní v celom areáli MZ dodržiavať pokyny obslužného personálu.
- 3.6 V prípade vzniku úrazu alebo škody v areáli alebo počas využívania atrakcií je návštevník povinný bezodkladne úraz alebo škodu nahlásiť obsluhujúcemu personálu a je povinný poskytnúť všetku súčinnosť, ktorú od neho možno požadovať. Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadne úrazy alebo škody na zdraví návštevníka spôsobené jeho vlastnou neopatrnosťou, nebanlivosťou, nezohľadníím jeho zdravotného stavu, svojich možností a schopností alebo nedodržaním tohto prevádzkového poriadku alebo pokynov obsluhujúceho personálu.
- 3.7 Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody a straty vzniknuté návštevníkom na veciach nimi vnesených alebo odložených v areáli MZ.
- 3.8 V prípade, že návštevník spôsobí prevádzkovateľovi alebo tretej osobe porušením tohto prevádzkového poriadku škodu, je povinný ju prevádzkovateľovi alebo tretej osobe nahradiť v plnom rozsahu. To platí aj v prípade spôsobenia škody tretím osobám.
- 3.9 Za škody vzniknuté nedodržiavaním ustanovení tohto prevádzkového poriadku a bezpečnostných pravidiel a pokynov obsluhujúceho personálu zodpovedá osoba porušujúca tieto pravidlá alebo jej zákonný zástupca. Návštevník je povinný správať sa tak, aby predchádzal škodám na vlastnom zdraví, živote a majetku, ako aj na zdraví, živote a majetku iných osôb, a škodám na majetku prevádzkovateľa. Návštevník nesmie svojou činnosťou ohroziť seba ani nikoho iného.

IV. MZ Gopass aréna Liptov je zakázané:

- 4.1 fajčiť vo vnútorných priestoroch MZ, používať elektronickú cigaretu, vaporizér, vrátane akýchkoľvek bezdymových elektronických zariadení
- 4.2 brať so sebou ostré predmety, iné sklenené veci, ktoré môžu sa môžu rozbiť, a tým spôsobiť zranenia, nebezpečné, chemické a výbušné látky
- 4.3 vstupovať na atrakcie so žuvačkou, jedlom alebo nápojom.
- 4.4 svojvoľne premiestňovať, stoly, stoličky, zariadenia a inštalovať nábytok, ničiť alebo poškodzovať vybavenie a zariadenia
- 4.5 vyžadovať od obslužného personálu služby odporujúce návštevnému poriadku alebo dobrými mravom
- 4.6 vstupovať do priestorov vyhradených pre obslužný personál, resp. do priestorov označených zákazom vstupu alebo do priestorov určených pre opačné pohlavie
- 4.7 prinášať do areálu MZ vlastné jedlo alebo nápoje
- 4.8 konzumovať alkoholické nápoje alebo omamné alebo psychotropné látky,
- 4.9 konzumovať jedlo alebo požívať nápoje mimo priestorov na to vyhradených,
- 4.10 správať sa spôsobom vyvolávajúcim možnosť ohrozenia života alebo zdravia alebo majetku vlastného alebo prevádzkovateľovho alebo ostatných návštevníkov alebo vystavovaných zvierat alebo rastlín.

V. Vylúčenie návštevníka z MZ

- 5.1 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo návštevníkovi odoprieť vstup do areálu MZ alebo využívanie atrakcií, resp. mu vstup alebo využívanie atrakcií zamedziť alebo ho vylúčiť z areálu MZ v prípade, že návštevník svojím nevhodným správaním ohrozuje alebo poškodzuje majetok alebo záujmy prevádzkovateľa alebo tretích osôb, alebo život, zdravie alebo majetok svoj, prevádzkovateľov a/alebo ostatných návštevníkov, prípadne neuposlúchne pokyny a zákazy obsluhujúceho personálu alebo iných oprávnených osôb, alebo porušuje pokyny obsluhujúceho personálu alebo tento návštevný poriadok. Uvedené platí aj v prípade, že je návštevník v čase kúpy lístka a/alebo pobytu v areáli MZ alebo využívajú atrakcie pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných alebo psychotropných látok. V takomto prípade nemá návštevník právo na vrátenie ním zaplatenej ceny ani jej alikvotnej časti, či akúkoľvek inú finančnú alebo nefinančnú náhradu.
- 5.2 V prípade, ak návštevník v takýchto prípadoch neopustí na vyzvanie dobrovoľne areál MZ, môže

prevádzkovateľ požiadať o zakročenie vlastnú ochranu alebo príslušníkov mestskej polície.



VI. Atrakcie a v MZ Gopass aréna Liptov

- 6.1 Použitie všetkých atrakcií v MZ (nafukovacie atrakcie, detské hrady, trampolíny, interaktívny stôl, lego stôl, elektrické autíčka, preliezky atď.) je na vlastnú zodpovednosť. Pri používaní atrakcií a je návštevník povinný dodržiavať príslušné prevádzkové pokyny a riadiť sa pokynmi obslužného a animačného personálu.
- 6.2 Návštevník je povinný pri využití atrakcií dbať na zvýšenú pozornosť a opatrnosť, používať vhodný odev.
- 6.3 Prevádzkovateľ nezodpovedá za zdravotný stav návštevníka počas využívania atrakcie.
- 6.4 Do priestoru atrakcie s obsluhou môže zákazník vstupovať iba na pokyn obsluhujúceho personálu. Počas neprítomnosti obsluhujúceho personálu je prísne zakázané vstupovať do priestoru atrakcie s obsluhou.
- 6.5 Podmienky a spôsob využívania jednotlivých atrakcií sú uvedené v pokynoch umiestnených pri jednotlivých atrakciách.

VII. Spracovanie a ochrana osobných údajov

- 7.1 Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov a sú uverejnené na internetovej stránke [TMR SK TMR Tatralandia Zasady spracuvania osobnych udajov 2024.pdf](#).

VIII. Všeobecné ustanovenia

- 8.1 Návštevný poriadok je záväzný pre všetkých návštevníkov MZ a zamestnancov prevádzkovateľa.
- 8.2 Návštevníci sú povinní dodržiavať výstražné, príkazové, zákazové a informačné tabule, prípadne iné upozornenia a nesmú ich ničiť, poškodzovať alebo odstraňovať.
- 8.3 Návštevníci sú povinní opustiť MZ do ukončenia prevádzkovej doby MZ. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo neumožniť vstup ďalším návštevníkom do areálu MZ, vstup odložiť alebo prerušiť alebo ukončiť predaj lístkov na vstup do MZ v prípade naplnenia kapacity resp. z prevádzkových alebo bezpečnostných dôvodov.
- 8.4 Kúpou Lístka a využívaním služieb sa návštevník zaväzuje dodržiavať pokyny povereného zamestnanca prevádzkovateľa, návštevný poriadok a všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa správania sa osôb.
- 8.5 Tento návštevný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 27.12. 2024.