

FAQ

Od 15. októbra 2020 vstupujú do platnosti nové opatrenia **Úradu verejného zdravotníctva SR** na základe ktorých, budú všetky akvaparky, kúpaliská a plavárne dočasne uzavreté. Odpovede na najčastejšie otázky týkajúce sa dočasného uzatvorenia areálu nájdete uvedené nižšie:

DOKEDY BUDE AREÁL ZATVORENÝ?

Podľa stále platného nariadenia ÚVZ SR budú akvaparky opätovne otvorené vtedy, keď poklesne denný počet nakazených pod určenú hranicu. O tom, že akvaparky sú opäť otvorené budeme čo najskôr informovať cez webové stránky a sociálne siete.

OSTANE NIEKTORÁ ČASŤ AREÁLU OTVORENÁ?

Nie, všetky prevádzky Tatralandie sú zatvorené. Akonáhle ich prevádzku preventívne opatrenia umožnia, budeme o tom informovať na web stránke a sociálnych sieťach.

UŽ MÁM ZAKÚPENÝ VSTUP CEZ GOPASS.SK (AQUATICKET CELODENNÝ, AQUATICKET PO 17:30). PREPADNE MI?

Nie, neprepadne. V týchto dňoch vás budú kontaktovať kolegovia z Kontaktného centra Gopass. V hodnote zakúpenej služby vám bude vrátený kredit na vaše Gopass konto, ktorý môžete bez časového obmedzenia použiť na nákup inej služby z ponuky Gopass. Pokiaľ ste vstup nakúpili za Gopass body, body vám budú automaticky vrátené na vaše konto Gopass.

KÚPIL/A SOM SI AQUASEZÓNKU/SAUNASEZÓNKU. PREPADNE MI?

Termín využitia Aquasezóniek a Saunasezóniek sa bude predlžovať o dĺžku obdobia, o ktoré budú vodné parky z dôvodu opatrení UVZ zatvorené. Pokiaľ budú vodné parky uzatvorené na dobu 10 dní a kratšiu, predĺženie bude do termínu 23.12.2020. Pokiaľ budú vodné parky zatvorené na dobu dlhšiu ako 10 dní, predlžovať platnosť budeme opätovne od termínu 7.4.2020 (okrem 1.5., 8.5., 3.- 4.6).

KÚPIL/A SOM SI VSTUP NA NOC SAUNOVÝCH RITUÁLOV/SURF NIGHT. PREPADNE MI?

Vstupy na podujatia počas uzávery vodných parkov sú tiež zrušené. V hodnote zakúpenej služby vám bude vrátený kredit na vaše Gopass konto, ktorý môžete bez časového obmedzenia použiť na nákup inej služby z ponuky Gopass.

KÚPIL/A SOM SI AKCIOVÝ VSTUP MEGA ZĽAVY S PLATNOSŤOU DO 23.12.2020. BUDE TIEŽ PREDĹŽENÁ ICH PLATNOSŤ?

Áno. Aj tu platí, že termín využitia zakúpených predpredajových vstupov v rámci akcie Mega Zľavy sa bude predlžovať o toľko dní, koľko budú akvaparky z dôvodu opatrení ÚVZ SR zatvorené. Termín predĺženia bude od termínu 7.4.2021 (okrem 1.5., 8.5., 3.- 4.6)

AKO BUDÚ FUNGOVAŤ AKVAPARKY PRI ZNOVUOTVORENÍ AREÁLOV?

O konkrétnych podmienkach vás budeme informovať ihneď ako budú zverejnené. Veríme, že spoločným zodpovedným prístupom sa nám podarí čo najskôr stabilizovať situáciu, skrátiť obdobie uzatvorenia akvaparku a čo najskôr sa opäť uvidíme v tropickom raji Liptova.

V prípade akýchkoľvek iných otázok, kontaktuje Kontaktné centrum Gopass:

- **0850 122 155**
- **info@gopass.sk**

V Liptovskom Mikuláši, dňa 14.10.2020